

١٤/٢
١
٢

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي / جامعة أم القرى

مركز البحوث المحي

دراسة استكشافية لنظميات صحاح دول الخليج العربي دولة الكويت

اعداد

د. ناصر عبدالله البركاتي	كلية الشريعة
د. نجم الدين عبدالنور هان	كلية التربية
د. عبدالرزاق احمد ظفر	كلية التربية

١٤٠٧ هـ

"دراسة استكشافية لتنظيمات حجاج دول الخليج العربية"

الدراسة

تهدف هذه الدراسة التعرف على مدى فاعلية التنظيم المعمول به في دول الخليج العربي في نقل الحجاج الخليجيين وذلك من النواحي الامنية ، الدينية ، الصحية ، الترحيلية والسكنية والتغذية .

وتتوخى هذه الدراسة محاولة التعرف على الكثافة العددية لحجاج دول الخليج العربي ، وحدواها الاقتصادية على المملكة العربية السعودية كذلك التعرف على مدى ملائمة الاراضى الممنوحة لحجاج دول الخليج العربي في كل من عرفه ومنى وتسايرها مع الكثافة العددية لحجاج دول الخليج العربي كذلك من أهداف الدراسة التعرف على اعداد السيارات المصاحبة لحملات الحجاج في دول الخليج العربي ومدى الاستفادة منها بشكل فعال .

ومن أهداف الدراسة أيضا التعرف على تاريخ وتطور حملات الحج الخليجية بشكل عام وذلك في محاولة للتعرف على العقبات والصعوبات التي واجهت هذه الحملات في السابق وذلك في محاولة للاستفادة من ذلك في وضع تصور يساعد على التخفيف والحد من تلك الصعوبات والعقبات وذلك لتيسير أفضل السبل لحجاج دول الخليج العربي في أداء فريضة الحج في يسر وسهولة .

كذلك تهدف هذه الدراسة الى التعرف على مستوى ونوعية الخدمات التي تقدمها الحملات الخليجية لحجاجها لمعرفة المعاسن والسلبيات ومحاولة الاستفادة منها في وضع تصور متكامل لافضل السبل في تيسير تلك الحملات وتنفيذها .

كذلك تهدف هذه الدراسة للتعرف على العرود الاقتصادية من الحملات الخليجية ومدى استفادة البلاد من هذه الحملات .

ومن أهداف الدراسة أيضا التعرف على مدى ملائمة المساحة المعطاه للحجاج الخليجيين في المشاعر مع اعدادهم الفعلية وذلك من أجل تقديم خدمات أفضل لهذه الشريحة من الحجاج .
ولقد تم اختيار حجاج دولة الكويت كشريحة أولى لتنفيذ هذه الدراسة وذلك لما تتمتع به الحملات الكويتية من تنظيم جيد للتعرف على مدى استفادتهم من التنظيمات الاخرى في دول الخليج التي سبقتهم في هذا المجال التنظيمي

لقد قام فريق البحث بوضع خطة عمل لتنفيذ هذه الدراسة وشمل ذلك اربعة محاور هي كالتالي :-

- ١ - المقارنة الشخصية مع المسؤولين عن الحملات الكويتية
- ٢ - المقارنة الشخصية مع رؤساء الحملات القطرية في محاوله للتعرف على أسس وأهداف هذه الحملات .
- ٣ - ملاحظه ورصد الواقع على الطبيعة فيما يتعلق بالتنظيم المعمول به .
- ٤ - تطبيق استبيان للتعرف على وجهة نظر الحجاج المصاحبين للحملات الكويتية عن مدى فعالية التنظيم .

لجنة الدراسة

- د . ناصر عبدالله البركاتي
- د . نجم الدين عبدالغفور جابر
- د . عبدالرزاق أحمد ظفر

الصفحة

الموضوع

١	دراسة استكشافية لتنظيمات حجاج دول الخليج العربية
٣	الفصل الاول
٤	مقدمة
٤	اهداف الدراسة
٥	تساؤلات الدراسة
٥	حدود الدراسة
٥	منهج الدراسة
٧	الفصل الثاني
٨	مقدمة
٩	نبذة عن الحجيج
١٠	تعريف الكويت وموقعها
١٣	قوافل الحجيج قبل استعمال السيارات
١٦	نظام الحملات الكويتية
١٩	الفصل الثالث
٢٠	الدراسة الميدانية وتحليل النتائج
٧٧	المصادر والمراجع
٧٩	الملاحق

الفصل الأول

خطة البحث:

- ١- مقدمة .
- ٢- أهداف الدراسة .
- ٣- تساؤلات الدراسة .
- ٤- حدود الدراسة .
- ٥- منهج الدراسة .

مقدمة :

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف المرسلين وخاتم النبيين
سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين وبعد .

تنطلق فكرة هذه الدراسة من الاعتقاد الجازم أن التنظيم الجيد هو أحد
المعايير التي يمكن من خلالها توفير سبل الراحة والطمانية لحجاج بيت الله
الحرام ، ونظرا لما لبعض الدول من تنظيمات مختاره ومريحه ازا نقل الحجاج
وحجهم ، وحيث أن من ضمن هذه الدول دولة الكويت الشقيقة فان هذه الدراسة
تستهدف استكشاف التنظيم المعمول به في دولة الكويت ومدى ملائمة للحجاج
وامكانية الاستفادة منه في تنظيم أو عمل تنظيمات لبقية دول الخليج العربي خاصة
والدول العربية والاسلاميه عامة .

ان الجهود التي تبذلها دولة الكويت من أجل توفير الطمانية والراحه
لحجاجها قد لا تتواجد بنفس النسبه لدى مؤسسات الطوافه الاخرى ، وهذا عائد
الى توفر الامكانات الماديه اضافه الى وجود تصور واضح لدى المسؤولين عن الحملات
بما ينبغي أن تكون عليه كل حمله من هذه الحملات .

أهداف الدراسة :

هذه الدراسة الاستكشافيه تسمى الى الوقوف على أبعاد التنظيم المعمول به
في دولة الكويت في خدمة الحجاج ومدى فاعليته في تحقيق مقدار من الراحة
والرفاهيه للحجاج الكويتيين ، اعفاة الى معرفه وقع الجهود التنظيميه التي تضعها
وزارة الاوقاف والشئون الاسلاميه في دولة الكويت على الحجاج .
كذلك تهدف هذه الدراسة الى التعرف على أبرز مظاهر القصور - ان وجدت -

فى التنظيم المعمول به .

تساؤلات الدراسة :

- ١ - ما طبيعة التنظيم المعمول به فى خدمة الحجاج الكويتيين ؟
- ٢ - ما هو نظام الحملات الكويتية .
- ٣ - ما مدى فاعلية نظام الحملات الكويتية فى خدمة الحجاج من وجهة نظر الحجاج أنفسهم ؟
- ٤ - ما هى نواحي القصور - ان وجدت - فى التنظيم المعمول به ؟

حدود الدراسة :

سوف تقتصر هذه الدراسة على التعرف على نظام الحملات الخاص بدولة الكويت الشقيقة ، وهذا يعنى أن الدراسة لن تشمل باقى التنظيمات فى دول الخليج الاخرى .

منهج الدراسة :

سيكون الاعتماد فى هذه الدراسة على المنهج الوصفى وذلك بغية الحصول على أوصاف ومعلومات دقيقة لمشكلة البحث والاجابة على تساؤلات الدراسة . ويشمل ذلك ثلاث محاور :

أولا : الجانب التاريخى : ويشمل البحث فى الجذور التاريخية للحملات الكويتية .

ثانيا : التنظيم المعمول به من حيث أهدافه واشتراطاته ويشمل الوصف الحالى للتنظيم المعمول به كما وضع من قبل الحكومة الكويتية .

ثالثا : الدراسة الميدانية : وتشمل تطبيق استبيان على عينه من الحجاج الكويتيين للتعرف على رأيهم حول التنظيم المعمول به ومدى فاعليته فى توفير الراحة لهم .

١ - الدراسة الميدانية :

المعينة : وتشمل عدد ١٤٠٢ حاج من الحجاج الكويتيين في حج عام ١٤٠٦ هـ

الأدوات :

أعد استبياناً مكوناً من ٢٧ فقرة عن الخدمات المقدمة للحجاج الكويتيين من قبل

المسؤولين عن الحملات الكويتية . انظر ملحق رقم (٣) .

المعالجة الإحصائية :

١ - المتوسط الحسابي

ب - استخدام تحليل التباين لمعرفة مدى وجود فروق بين فئات كل متغير

من المتغيرات الأربع (العمر ، المؤهل التعليمي ، الجنسية ، الجنس)

وهذا سوف يبين مدى ارتباط الحجاج الكويتيين للخدمات المقدمة لهم من

قبل الحملات الكويتية .

الفصل الثاني

المجندور الشايخية للحملات الكويتية

- ١- مفهوم الحج .
- ٢- مفهوم الحملات .
- ٣- نبذة عن الحجيج .
- ٤- تعريف بالكويت " المرقع . النافخ . آل الصباح .
امارة الكويت . وعلاقة الكويت بالسعودية " .
- ٥- قوافل الحجيج قبل استعمال السيارات .
- ٦- نظام الحملات الكويتية .

بسم الله الرحمن الرحيم

مقدمة :

ان أداء الركن الخامس من أركان الاسلام له تطورات على مر التاريخ ، فحج الناس الى الأماكن المقدسة له تاريخ قديم وهو من الأمور التي كانت سائدة لدى العرب منذ الفترات التي سبقت بزور الرسالة المحمدية فكان الناس يأتون الى هذه الأماكن استجابة لدعوة ابراهيم * واذن في الناس بالحج يأتوك رجالا وعلى كل ضامر يأتين من كل فج عميق * للطواف بالكعبة بيت الله الحرام ويسعون بين الصفا والمروة تأسيساً بأمر اسماعيل بن ابراهيم عليها السلام ثم يصعدون الى بقية المشاعر في عرفة والمشعر الحرام بالمزدلفة ثم يأتون منى وينحرون بهائم الأنعام التي شرع ذبحها .

ولكن عندما أشرقت أنوار الرسالة المحمدية على صاحبها أفضل الصلاة والتسليم هذبت هذه الفريضة عما كانت عليه من العادات التي تشينها . فالسلمون على مر العصور الاسلامية يأتون لأداء هذه الفريضة بطرق مختلفة فيأتون فرادى وجماعات من كل فج عميق .

فهذه الجماعات تقوم بتنظيم نفسها على شكل حملات موافقة لمقتضى الحال في المهور الاسلامية . وقبل أن نخوض في موضوع هذه الحملات للحجيج وعلى الأخص حملات الحجاج الكويتية لابد أن نلقى الضوء عليها من الناحية اللغوية ثم نوضح موقع دولة الكويت التي تنطلق منها هذه الحملات ومناخها ، وتأسيس هذه الامارة مع نبذة عن علاقتها مع الدولة السعودية والطريق الذي تتخذه قوافل حجيج الكويت وما كانت تلاقيه هذه القوافل من عناء .

الحملات هي جمع حملة وهي من الحمل حيث في الصحاح أورد * وتحملوا واحتملوا بمعنى أى ارتحلوا^(١) وفي المنجد ان الحملة والحملة تعني الانتقال

من مكان الى آخر ، والحمل ما يحمل دفعة واحدة ^(١) وهذا يبين النطق الصحيح لهذه الكلمة المرادفة وفود الحجيج عند ما يأتون جماعات ولكن يبدو أن هذه الكلمة تعني القافلة أى قافلة الحجيج وهذه العبارة متداولة بين ناطقي العربية وهي ترادف القيروان التي أصلها بالفارسية الكاروان وعربت حيث كانت تقال للجماعة التي تخرج للسفر فيقال ودعت قافلة الحجاز وتلقيت قافلة الحجاز واستقبلت قافلة الحجاز وقيل هي الزاجعة من السفر أو الذهاب وكلا الحالتين تعطى نفس المعنى ^(٢).

أما كلمة الحج يحج حجا : هو القصد وكل قصد حج ، قال :
وأشهد من عوف حلولا كثيرة ... يحجون سب الزبرقان المزعفرا ^(٣)
ثم اختصر ذلك بالقصد الى البيت الحرام لاداء النسك وسى فاعل ذلك الحجيج ومفرده الحاج حيث قال :
ذكرتك والحجيج لهم ضجيج ... بكه والقلوب لها جيب ^(٤)

نبذة عن الحجيج :

الحج هو الركن الخامس من أركان الاسلام . فهو التوجه الى البيت الحرام بالأعمال المشروعة فرضا وسنة .
قال تعالى : " ولله على الناس حج البيت " وقوله : " الحج أشهر معلومات

-
- (١) لويس معلوف / المنجد في اللغة ، ص ١٥٦ .
(٢) محمد النباهي الحلبي / الطراز المذهب في الدخيل المعرب / مخطوط رقم ٢١٤١ دار المأمون للتراث بدشق / ورقة ٦٥ .
(٣) ابن منظور جمال الدين محمد / لسان العرب / المجلد الحادى عشر / ص ٥٦٩ .
(٤) ابي الحسين أحمد بن فارس بن زكريا / معجم مقاييس اللغة / ج ٢ ، ص ٢٩ .

فكان العرب يأتون الى مكة ويطوفون بالكعبة ثم يصعدون الى المشاعر حيث يقفون بعرفة ماعدا قريشا فاختصت بالوقوف داخل الحرم دون عرفة لمكانتها بيمين القبائل العربية ثم يعرون بالمشعر الحرام بمزدلفة ثم يتوجهون الى منى وينحرون بهائم الانعام وسميت منى لما بنى بها من د م ، ولكن عندما شاع نور الرسالة السماوية التي اتى بها محمد بن عبد الله صلى الله عليه وسلم هذبت ذلك وأصبح الحج ركنا من أركان الاسلام لمن استطاع اليه سبيلا .

ولهذا أخذت الوفود الاسلامية تتزايد أعدادها عقداً بعد عقد وستة بعد ستة حيث ساعد في ذلك توفر وسائل النقل وسهولتها واختصار الاكتشافات الحديثة التي أتى بها العلم من اختراع الطائرات والسفن البخارية والسيارات ومن سهولة عطية النقل من ناحية الكلفة واختصار الوقت وهذه لا شك فيه ساعدت على زيادة أعداد الحجيج المطردة .

تعريف بالكويت وموقعها :-

الكويت تصغير كوت وهي كلمة عراقية تطلق على البيت العربع الذي يشكل حصنا يتوسط مجموعة من بيوت الفلاحين الصغيرة المتلاصقة بالتجاور والتي تحتوي من كل الجهات وتدعى أيضا قرين حيث يحتمل أنها مشتقة هذا الاسم من اسم جزيرة كرين التي تقع بالقرب منها .^(١) إلا أنه مع الزمن صار اسم الكويت يطلق على هذه البقعة من الجزيرة العربية التي قامت بدور هام للربط بين بلاد العراق وبلاد فارس وداخل الجزيرة العربية والأماكن الواقعة على ساحل الخليج العربي .

الموقع :

أما موقع الكويت فهو في أقصى الركن الشمالي الغربي للخليج ، وتحتل

(١) د . حسن سليمان محمود / الكويت ماضيها وحاضرها ، ص ٨٠ .

صباحة متوسطة من هذه الزاوية للخليج حيث يقع بين خطي عرض ٢٨ ، ٣٠ شمالا وعلى خطي طول ٤٦ ، ٤٨ شرقا وتكون شكل مثلث ضلعه الجنوبي على حدود إقليم الاحساء أي المنطقة الشرقية من المملكة العربية السعودية وطلعه الشمالي فسي جنوب العراق ، وطلعه الشرقي على شاطئ الخليج العربي وتعتبر هي المنفذ الطبيعي من شمال شرقي الجزيرة العربية (١)

مناخ الكويت

أما مناخ الكويت فلوقوعها بين خطي عرض ٢٨ ، ٣٠ شمالا خط الاستواء فهي تقع ضمن مناخ الاقليم الصحراوي الحار ولهذا مناخها صحراوي قاري إلا أن موقعها على الخليج جعلها شبيهة في مناخها بمناخ بعض البلاد العربية الواقعة على سواحل البحر الأبيض المتوسط في معظم شهور السنة . ففي وقت الصيف مناخها حار جاف تبلغ درجة الحرارة أحيانا إلى ٤٨ درجة مئوية أثناء النهار ، وصيفها يبدأ من شهر مايو حتى سبتمبر فتعدل الحرارة يشتد في شهر يوليو وأغسطس ، وما يزيد في شدة الحرارة الرطوبة العالية في المناطق الساحلية ، وبدخول فصل الخريف تأخذ الحرارة في الاعتدال تدريجيا ، أما الشتاء فتشده في شهر ديسمبر وينأثر حيث تنخفض درجة الحرارة ليلا وتصل في بعض الأحيان إلى الصفر ثم يعتدل المناخ في شهر فبراير . (٢)

الكويت من حصن إلى إمارة :

لا شك أن قيام إمارة في حصن صغير بين مدى قوة الرجال الذين استقروا في هذا الحصن واستطاعوا بناء إمارة حتى أصبحت من أهم الإمارات الخليجية في هذا العصر ، وقيل إن هذا الحصن الصغير بنى في أواخر القرن الحادي عشر

(١) د . حسن سليمان محمود / الكويت ماضيها وحاضرها ، ص ٨ .

(٢) المرجع السابق ، ص ١٩ .

الهجرى محمد بن عريفر زعيم بنى خالد حكام منطقة الاحساء وجعل منه مستودعا
للذخيرة والزاد يتزود منها جيشه عند قيامه بغارات على المناطق المجاورة
لهذا الحصن وبعد ذلك قبل انه اهداء لأسيرة آل الصباح التي نزلت من وسط
الجزيرة العربية من منطقة نجد وهذا يدل على حسن العلاقة بين الاسرتين .

آل الصباح وامارة الكويت

آل الصباح من الاسر العربية التي نزلت من وسط الجزيرة العربية لأسباب
لنا في رد ذكرها الآن حيث كانت موطنهم أرض الهند آرم أرض الأفلاج
الواقعة في الجنوب الغربي من منطقة الفارص بتجد واستوطنوا ومنهم أبناء
عمومتهم آل خليفة أرض قطر في بادىء الامر لقبها من أرضهم التي نزحوا عنها
ولم يستقر بهم المقام فى أرض قطر وإنما هاجروا إلى أرض الكويت حيث عاد
آل خليفة إلى قطر مرة ثانية ومنها نزحوا إلى البحرين تاركين أبناء عمومتهم
آل الصباح بأرض الكويت^(١) التي هي تصغير للكويت الحصن الذى اهداء لهم
ابن عريفر حيث أخذ يتطور هذا الحصن مع الزمن وهذه الفترة البسيطة التى
أن أصبح إمارة كبيرة يتزعمها آل الصباح تقوم بدورها وفعال فى المنطقة
العربية حيث موقعها الجيد الذى يثل البوابة لشمال شرق الجزيرة العربية
وقد استقلت من الحماية البريطانية عام وأخذت توافل تطورها
الاستقلالى حتى أصبحت الآن أحد أعضاء دول مجلس التعاون الخليجي .

علاقة الكويت بالسعودية :

لا شك ان المملكة العربية السعودية من البلاد الأكثر اتفاقاً بؤله الكويت
وذلك لعدة عوامل من أهمها الاعلام كما تربطها مصالح مشتركة فى مياه الخليج

(١) أبى الحسن حازم / الكويت كانت منزلى ، ص ١٠٠ .

إضافة الى علاقة النسب والمصاهرة بين شعوب الد ولتين لسهولة تنقل قبائل
الد ولتين في داخل الجزيرة العربية للتداخل في طبيعتها أرض الجزيرة من تزاريس
وصحارى إضافة الى المناخ واللغة وغير ذلك حيث كثير من سكان الكويت يرجعون
في أصولهم الى شعوب وسط الجزيرة العربية أى بنى النجديين الذين هاجروا
الى أرض الكويت^(١) كما ان الاسره الحاكمة نفسها في الكويت تنحدر اصولها
مثلا ذكرنا من ارض نجد في وسط الجزيرة العربية^(٢) حيث ان الكويت كانت من
العوانى المهمة بالنسبة لوسط الجزيرة العربية وعلى الاخص منطقة حائل وحفر
الباطن فهى المنفذ البحرى لهذه المناطق حيث كانت تحمل البضائع من
أرض الكويت الى هذه المناطق إضافة الى مرور قوافل الحجاج الكويتية بهذه
المناطق من وسط الجزيرة العربية ولهذا القوافل الكويتية معاملة خاصة لما لها
من علاقات مميزة مع الدولة السعودية .

قوافل الحجيج قبل استعمال السيارات :-

من المعروف أنه قبل استعمال السيارات في البلاد العربية كان الناس
في تنقلاتهم وأسفارهم يستعملون بهيمة الأنعام مثل الخيول والحمير والجمال
حيث تختص الجمال بالمسافات الطويلة لشدة احتياجها على شاق الطريق
وصبرها عن الماء مدة أطول ومن هذه الأسفار قوافل الحجيج التى وجدت الجمال
خير معين لها لأداء فريضة الحج ولكن لا تخلو هذه الرحلات الطويلة من عناء
وشاق ومخاطر وتضحية وغير من يحدثنا عن هذه القوافل التى تستخدم فيها
الجمال ومقارنة ذلك بالسيارات إضافة الى ماكانت عليه الطرق من وعورة لعدم
تعميدها بينما ماوصلت اليه هذه القوافل من رفاه فى هذا العصر غير من

(١) د . حسن سليمان محمود / الكويت ماضيها وحاضرها / ص ٢١٤ .

(٢) نفس المرجع ، ص ٢١٤ - ٢١٥ .

يحدث الشيخ سعود المنيع أحد رجال الحملات الكويتية التي نحن بصدد
دراستها رجل له باع طويلة في هذه الحملات وعاصر استخدام الجمال ففى
هذه الرحلات واستخدام السيارات من بدايتها الى ما وصلت اليه فى الوقت
الحاضر.

فيذكر الشيخ سعود المنيع انه بدأ يرافق قوافل الحج وحملاتها من عام
١٩٤٤م حيث كانت القافلة تستغرق من الكويت الى مكة أربعين يوما مع استمرار
السير ليلا ونهارا عن طريق حفر الباطن مروراً بجبل شمر ثم القصيم فدائماً
ما تنقطع الجمال ويشترون فى الطريق جمالا أخرى لمواصلة رحلتهم علماً
أن هناك ما يقارب خمسين جملاً احتياط مع الحملات ورغم ذلك تتعطل القافلة
لهلاك معظم الجمال وبعد عام ١٩٤٥م بعد انقطاع الجمال أخذت الحملات
الكويتية باستئجار سيارات سعودية لوارى وأتوميسات لان السيارات لم تعرف
بالكويت فى ذلك الوقت واستمر ذلك الى عام ١٩٥٣م حيث كانت السيارات اللوارى
والوانيتات تأتي الى الكويت حسب مفاهيم سابقة مع أصحاب السيارات السعوديين
ولم يكن هناك باصات تريح الركاب ولكن بعد عام ١٩٥٣م أخذت السيارات
الكويتية تحل محل السيارات السعودية ثم بعد ذلك أخذ أصحاب الحملات
يشترون باصات ليستفيد من دخلها اضافة الى كونها مريحة وهذا ما يشجع
الحجاج الى الانضمام لحملته . ورغم استعمال السيارات الا أن هناك شيئاً من
العناء يلاقيه الحجاج وان اختصرت المدة التي يقضونها فى الطريق من الكويت
الى مكة من أربعين يوماً الى ثمانية أيام أو عشرة أيام الا أن الطرق غير معبدة
وانما تمر بطريق صحراوي كثيراً تخرب فيه السيارات اضافة الى انعدام المياه فى
الطريق فيضطرون الى التزود ببعض الزاد والماء معهم ولكن الماء لا يكفي للطريق
فقط بعكس هذه الايام التي بنيت فيها الطرق السريعة والعادية ومنيت
الاستراحات المزودة بكل وسائل الراحة للحجاج علماً أن مسافة الطريق اليوم

لا تتجاوز اليوم أو اليومين .

أما عن السكن فكانت الشقة في مكة المكرمة قديماً لا يتجاوز إيجارها مائة
الحج أكثر من ١٥٠ ريالاً وفي الأيام العادية فإيجارها الشهري ٥٠ ريالاً فقط
فكان معظم الحجاج الكويتيين لا يهتمون باستئجار مساكن لهم في مكة وإنما كانوا
يقطنون في منطقة العدل في خيام حيث كانت هذه المنطقة خارج العمران ،
أما الآن فالحملات الكويتية أكثر رفاهية وأجود خدمة مما جعلها تستأجر
العناصر بإيجار يتجاوز ١٥٠ ألف ريال سعودي .

نظام الحملات الكويتية :

تتنوع الأهداف والطرق التي توضع في تنظيم ما من التنظيمات بما للظروف والأماكن المتاحة ، وتنظيمات حجاج الخليج العربي تعتبر بحق أحد التنظيمات التي يمكن أن يقال عنها أنها توفر مقدار كبير من الراحة والرفاهية لحجاجها . فقد دأبت حكومة الكويت على سبيل المثال لوضع تصور كامل لتنظيم حملات الحجاج ، وهذا التصور الذي وضعته وزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية بدولة الكويت يشمل جميع ما يتعلق بخدمة الحاج من بداية تسجيله في الحملة حتى الانتهاء من أدائه فريضة الحج (انظر ملحق رقم ٤) .

ان نجاح التنظيم المعمول به في دولة الكويت يعود بالدرجة الأولى إلى التخطيط والوضوح في بنود النظام ، إضافة إلى المتابعة الجيدة والمستمرة من قبل المسؤولين في وزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية ، حيث يبدأ الاستعداد لحج المسلمين الحج في دولة الكويت في شهر ربيع الأول من كل عام وذلك بإقامة الدورة الثقافية الإسلامية لموظفي الدولة الذين سيقومون بالإشراف على الحملات الخيرية .

ان القاء نظره سريعاً على الملحق رقم ٤ والذي يشمل التعليمات التي وضعتها وزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية بدولة الكويت لأصحاب الحملات يؤكد ان تنظيم من هذا النوع سوف ينجح بحال أكبر للشجاج ، فقد حدد في التنظيم الشروط الواجب توفرها ضمن برنامج له بتسيير حملة حج للديار المقدسة إضافة إلى بيان واجبات صاحب الحملة والمواصفات التي ينبغي أن تتوفر في كل حملة من ناحية عدد السيارات ونوعيتها والأفراد المرافقون في كل حملة ، وما يتعلق بالتفدية والاستقبال والتوديع . . . الخ .

ولقد أكد سعادة الأستاذ إبراهيم جاسم^(١) وكيل وزارة الصحة المساعد

(١) مقابلة أجريت مع سعادة س. س. وسجلته على شريط فيديو .

ومندوب البعثة الطبية الكويتية لحج عام ١٤٠٦ هـ ان الاستعداد لموسم الحج يبدأ من شهر ربيع الأول من كل عام وذلك بإقامة الدورة الثقافية الإسلامية لموظفي وزارة الصحة العامة يتم تدريس تجويد القرآن الكريم والسيره النبويه والسلوك الانساني في الاسلام ومن الناجحين يتم ترشيح أعضاء البعثة الطبية للحج .

وتحرم حكومة الكويت على أي فرد منه وما للبهلال الأحمر الكويتي قد يكون طبيسا أو ممرضا أو ساعفا حسب حجم الحملة .

فمثلا حملة عدد أعضاءها (١٠٠) يكون ساعفا وإذا كان عدد الحجاج نسي الحملة (١٥٠) يكون ممرضا وإذا كان أكثر من (٢٠٠) يكون طبيسا علاوة على وجود ممرضا نسي لكن حملة يتولى الإجابة على أسئلة واستفسارات الحجاج نسي الحملة .

وظيفة مندوب البهلال في الحملة تعتبر وكأنه بالدرجة الأولى فهو يقوم بمكمل التوعية الصحية اللازمة للحجاج قبل سفرهم وأثناء الطريق والإقامة في الأماكن المقدسة حسب ما جاء في كتاب دليل الحاج الصحي الذي اقرته الدول العربية نسي الخليج .

ومن واجبات التأكد من أن كل حاج يحمل بطاقة الحج الصحية وبها جميع البيانات الشخصية والطبية قبل مغادره الكويت .

والحرص على أن يحصل حال التغذية على عناية خاصة من الامراض .
أما في الطريق فهو مكلف لكتابة تقرير عن الخدمات التي يقدمها صاحب الحملة من توفير الماء والغذاء والنراحة للحجاج ويقوم بتسليمها بمقر البعثة فور وصوله .
ومن واجبات مندوب البهلال الاعتراف على النظام العام في المعنى والاعتراف على رعي الصلوات الحشرية والمطهرات ونظافة المطبخ والتقديم الصحي للغذاء متعاوننا في ذلك مع صاحب الحملة .

ومن أهم واجبات مندوب الهلال الأحمر الكويتي بالحلة الاشراف الصحي على حالة الحجاج للتعامل مع البعثة فهو يقوم بالمرور اليومي على غرف سكن الحجاج للتأكد من سلامته صحيا وإذا أصيب أحد الحجاج يعرض أو مرض فانه يقوم بعمل الاسعافات الأولية اللازمة وتتابع حالته الا اذا كانت باستطاعته الفنيه فانه يقوم بتحويلها الى مقر البعثة حيث يتوفر الاطباء من جميع التخصصات علاوة على وجود بعض الأجهزة المساعدة في تشخيص العرن كجهاز تخطيط القلب وفحص الدم وما الى ذلك من فحوص روتينيه وإذا كانت الحالة في حاجة الى متابعة اكثر ففحوص متقدمة فان البعثة تتولى تحويلها الى مستشفيات الملكة لاسكتال الفجر والعلاج ويكلف مندوب الهلال بمراقبته العرن حتى دخوله الجناح والاطمئنان عليه واستلامه عند تمام شفائه وخروجه من المستشفى والا مر يسره لذلك.

حيث أن لكل حمله حج سياره اسعاف خاصة بها يستعملها مندوب الهلال لنقل العرن للبعثة الطبيه الكويتيه أو الى المستشفى أو عند زيارة العرنى ..

وتتولى وزارة الصحة العامه للكويت أمانة المحاضرات وندوات التوجيه في القرار الرئيسي للهلال الأحمر الكويتي تحت اشراف المختصين وذوي الخبرة من الاطباء عن الامراض المحتمله في موسم الحج خاصة امراض ضربة الشمس والانهك الحراري وامراض الجهاز التنفسي والاسهال وكيف التعرف فيها والوقايه منها .

ووزارة الاوقاف والشئون الاسلاميه في الكويت تشكل لجان للمرافقه على مسار الحملات المتأجروه من قبل اصحاب الحملات حتى تتأكد من توفير جيل الراحة للحجاج في أماكن اقامتهم والرقابة المستمرة على تنفيذ اصحاب الحملات لاشتراطات الموضوعه من قبل لجنة الحج العليا وتسيير الحملات.

ويتولى مندوب الداخليه اجراء التحقيقات في اى مخالفات تنشأ من اصحاب الحملات وايجاد الحلول المناسبه لها على الفور فيما يكفل راحة الحجاج ولائهم.

الفصل الثالث

١- المراجعة الميدانية

ب- النتائج وتفسيرها

ثالثا : عرض نتائج الاستبيانات التي أجاب عليها حجاج الحملات الكويتية وتحليلها .

عمل تحليل تباين ذوالاتجاه الواحد لكل فقرة من فقرات الاستبيان على حدة وذلك بالنسبة ل :

١ - العمر : صنف عينة الدراسة من حجاج الكويت بالنسبة الى أعمارهم الى أربع فئات والجدول التالي رقم (١) يوضح عدد كل فئة ونسبتها بالنسبة لمجموع عينة الدراسة .

جدول رقم (١)

توزيع الحجاج حسب أعمارهم الى أربع فئات مع توضيح عدد كل فئة ونسبتها الى مجموع عينة الدراسة .

الفئة الأولى		الفئة الثانية		الفئة الثالثة		الفئة الرابعة	
أقل من ٢٠ سنة		من ٢٠ سنة - ٢٥ سنة		من ٢٦ - ٤٠ سنة		أكبر من ٤٠ سنة	
العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
١٠١	%٧٢٢	٢٦٤	%١٨٧٨	٧٤٥	%٥٣١	٢٩٢	%٢٠٢٨

ب - المؤهل : صنف عينة الدراسة من حجاج الكويت بالنسبة الى

مؤهلاتهم العلمية الى سبع فئات والجدول التالي رقم

(٢) يوضح عدد كل فئة ونسبتها بالنسبة لمجموع عينة

الدراسة

جدول رقم (٢)

توزيع المجاح حسب مؤهلاتهم الى سبع فئات مع توضيح عدد كل فئة ونسبتها الى مجموع عينة الدراسة

الفئة السادسة ما فوق الجامعي		الفئة السادسة جامعي		الفئة الخامسة ثانوي		الفئة الرابعة متوسط		الفئة الثالثة ابتدائي		الفئة الثانية يقرأ ويكتب		الفئة الاولى اسي	
النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد
٥٠ %	٧٠	٣٥٥ %	٤٩٨	٣١٨٤ %	٤٤٠	١٣٨١ %	١٨٤	٣٨٩ %	٥٤	٤٨٨ %	٦٧	٦٨٣ %	٨٨
المرحلة الجامعية وما فوق													
النسبة		العدد		النسبة		العدد		النسبة		العدد		النسبة	
٥٠٥٠ %		٥٦٨		٤٤٥٥ %		٦٢٤		١٥٥٠ %		٢٠٩			

ج - - الجنسية : صفت عينة الدراسة من حجاج الكويت بالنسبة للجنسيات الى فئتين كويتي وغير كويتي والجدول رقم (٣) يوضح عدد كل فئة ونسبتها بالنسبة لمجموع عينة الدراسة.

جدول رقم (٣)

توزيع الحجاج حسب الجنسية الى كويتي وغير كويتي مع توضيح عدد كل فئة ونسبتها الى مجموع عينه الدراسة

الفئة الثانية غير كويتي		الفئة الاولى كويتي	
النسبة	العدد	النسبة	العدد
%٧٨,٩	٩٩٧	% ٢١,١	٢٦٦

د - الجنس : صنف عينه الدراسة الى فئتين ذكور واثناك والجدول رقم (٤) يوضح عدد ونسبة كل فئة.

جدول رقم (٤)

توزيع الحجاج حسب الجنس مع توضيح عدد ونسبة كل فئة

اثناك		ذكور	
النسبة	العدد	النسبة	العدد
%٢١,٢	٢٦٤	%٧٨,٨	٩٨٢

سنحاول أن نعرض نتائج كل فقرة على حده ونقوم بتفسيرها وذلك بالنسبة

للأربعة المتغيرات السابقة : العمر - المؤهل - الجنسية - الجنس .

الفقرة الاولى :-

المواصلات مريحة

قام الباحثون باستخدام تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد نحو هذه الفقرة

للمتغيرات الأربع التالية : العمر ، المؤهل ، الجنس ، الجنسية والجدول رقم

(٥) يوضح ذلك .

جدول رقم (٥١)

تحليل النتائج ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر ، المأهل ، الجنس ، الحصة نجم النقود الأعلى

التفسير	الفرق	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤٠١٦٨	بين المجموعات	٧٢٦٦	٣	٢٤٢٢	٤١٢٧	٠.٠٩٤٩	غير دالة	
	٢	٤١٤١٨	داخل المجموعات	١٥٨٤٢٣٠	١٣٩١	١١٣٩				
	٣	٤١٩٧	المجموع الكلي	١٥٦١٢٤٤	١٣٩٤	-				
	٤	٤٣٠٣٤								
المؤهل التعليمي	١	٤٤٤٣٢	بين المجموعات	١٩٢١٥٥	٦	٤٩٩٣	٤٤٥١	٠.٠٠٠٢	دالة	الحاصه والسادسه لدرج العه الحاصه
	٢	٤٤٢٦٥								
	٣	٤١٣٢١								
	٤	٤٢٩٢٨	داخل المجموعات	١٥٢١٢١٥	١٣٧٠	١١٢٢				
	٥	٤٢٧٨٨								
	٦	٤٠٢٤٧	المجموع الكلي	١٥٦٦٧٢٠	١٣٧٦	-				
	٧	٤٠٢٩٤								
الجنس	١	٤٠٧٥٨	المجموعات	١٠٣١١	١	١٠٣١١	٩٧٩١	٠.٠٠٠١٨	دالة	لدرج العه الثانيه
			داخل المجموعات	١٣٠٩٩٧٥	١٢٤٤	١٢٠٥٣				
	٢	٤٢٩٨٤	المجموع الكلي	١٣٢٠٢٨٦	١٢٤٥	-				
الجنسية	١	٤٣٧٧٨	بين المجموعات	٨١٢٣٣	١	٨١٢٣٣	٧٧٥٤	٠.٠٠٠٥٤	دالة	لدرج العه الاولى
			داخل المجموعات	١٢٩٣٢٧٢	١٢١٨	١٢٠٦٢				
	٢	٤١٩٠١	المجموع الكلي	١٣٠١٥٠٥	١٢١٩	-				

نلاحظ من الجدول السابق رقم (٥) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، الجنس ، الجنسية) يزيد عن أربعة وهذا يشير إلى أن الحاج من عينة هذه الدراسة يرون أن المواصلات بصفة عامة كانت مريحة بدرجة كبيرة ، ونلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الفئات الأربعة الخاصة بالمتغير (العمر) وهذا يشير إلى أن اختلاف العمر ليس له تأثير في الإجابة على هذه الفقرة . كما نلاحظ أيضا وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٥ بين الفئات السبع الخاصة بالتأهيل العلمي للحجاج وخصوصا بين الحاج الحاصلين على المرحلة الثانوية والحجاج الحاصلين على المرحلة الجامعية لصالح الحاج الحاصلين على المرحلة الثانوية وذلك بالنتيجة المتوصل إليها باستخدام طريقة شيفقة وتوجد أيضا فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٥ بين الحاج الذكور والإناث لصالح الحاج الذكور ويمكن أن نعزو ذلك إلى أن درجة تحمل الرجل عادة أكثر من المرأة ، كما توجد أيضا فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٥ بين الحاج الكويتيين وغير الكويتيين لصالح الحاج غير الكويتيين ويمكن تعزو ذلك إلى اهتمام أصحاب الحملات بالحجاج الضيوف (غير الكويتيين) وهذا انعكس على اجاباتهم نحو هذه الفقرة .

جدول رقم (٦)

سحب النتائج الخاصة بالفقرة الثانية والتي محتاجها : "توزيعات الحلة في بداية الرحلة مريحة"
تحليل النتائج لزيادة الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر ، الماهل ، الجنس ، النسبة نحو الفقرة الثانية

التحليل	الترتيب	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع الدرجات	متوسط مجموع العريجات	النسبة الفئوية	الاختلال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤٢٠٧٩	بين المجموعات	٤١٧٦	١٦٦٠	١٣٥٢	٠.١١١٣	غير دالة	
	٢	٤٣٦٣١	داخل المجموعات	١٤٥٢,٦٦٧	١٢٥١				
	٣	٤٣٧٠٨	المجموع الكلي	١٤٥١,٣٤٦	١٢٦٦				
	٤	٤٤٤٨٣							
الطول التعليمي	١	٤٥١١٤	بين المجموعات	٨,٧٥١	١٤٥١	١٣٨٥	٠.٢١٧	غير دالة	
	٢	٤٧٧٧٦							
	٣	٤٢٤٠٧							
	٤	٤٦٦٤١	داخل المجموعات	١٤٠٨,٥٥٦	١٣٣٨				
	٥	٤٣٩١١							
	٦	٤٢٨٣٣	المجموع الكلي	١٤١٢,٣٠٧	١٣٤٤				
	٧	٤٣٦٦٥							
الجنس	١	٤٥٠٩٥٤	المجموعات	٣٤,٤١٢	١	٣٤,٤١٢	٠.٠٠٠٠	دالة	لصالح الفئتين
	٢	٤٥٠٤٧	داخل المجموعات	١١٦٢,٦٦١	١٢١١	٠,١٦٠			
			المجموع الكلي	١١٦٦,٦٧٠	١٢١٢	—			
الجنسية	١	٤٥٤٦٦	بين المجموعات	٨,٥٣١	١	٨,٥٣١	٠.٠٠٤٤	دالة	لصالح الفئتين
	٢	٣٥١٥	داخل المجموعات	١١٢٠,٨١١	١١٨٦	٠,١٨٦			
			المجموع الكلي	١١٢٨,١٣٠	١١٨٧	—			

نلاحظ من الجدول السابق رقم (٦) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الاربعة : (العمر ، المؤهل التعليمي ، الجنس ، الجنسية) يؤيد عن (٤) وهذا يشير الى أن ترتيبات الحملة في بداية الرحلة كانت مريحة بدرجة كبيرة من قبل حاج عينة هذه الدراسة . ويلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الاربع الفئات الخاصة بالعمر وايضا السبع الفئات الخاصة بالتأهيل العلمي للحجاج كما يلاحظ انه توجد فروق ذات دلالة احصائية بين فئتي الجنس (الذكور والاناث) عند مستوى ثقة ٥ ٪ . وذلك لصالح الحاج الذكور ويمكن أن نعزوا ذلك الى الاسباب السابقة بالفقرة الاولى ، كما أنه يلاحظ ايضا الى وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٥ ٪ بين فئتي الجنسية (غير الكويتيين ، الكويتيين) لصالح الحاج غير الكويتيين ويمكن أن نعزوا ذلك الى نفس الاسباب السابقة المبينة بالفقرة الاولى .

ملحوظة : بسبب وجود تكرار في الفقرات اللاحقة بالنسبة لوجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرين (الجنس ، والجنسية) فسوف لا نذكر اسباب وجود هذه الدلالة حيث انها مطابقة لما ذكرناه عند تحليلنا للفقرة الاولى .

جدول رقم (٧١)

يتمثل النتائج الخارجة بالفقره الثالثه والتي محتاها : "الخدمات المقدمة أثناء الطريق من الحطه طيه"
تحليل التامم له الاتجاه الواحد للتغيرات : العمر ، المهال ، الجنس ، الجنسه تبعه الفقره الثالثه

التفسير	الترتيب	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبه الفائده	الاعتبار	نوصيه الدلالة	دالة بين
المعم	١	٤٢٦٤٥	بين المجموعات	٦,٤٧٢	٣	٢,١٥٧	٧,١٠٦	٠,٩٧٦	غير دالة	
	٢	٤٤٠٠٠	داخل المجموعات	١٢٠,٤٧٢٢	١٢٧٤	١,٠٢٤				
	٣	٤٣٦٣٨	المجموع الكلي	١٢٦,٩٤٤	١٢٧٧	—				
	٤	٤٤٧٢٣								
العمل التعليمي	١	٤,٥٤٧٦	بين المجموعات	٦,١١٠	٦	١,١١٥	١,٦٦١	٠,٣٧٥	غير دالة	
	٢	٤,٤٤٤٤								
	٣	٤,٣٨٠٠								
	٤	٤,٥٥٢٥	داخل المجموعات	١٢٥٥,٩٧٢	١٢٥٢	١,٠٠٣				
	٥	٤,٣٦٨٨								
	٦	٤,٢٩١٨	المجموع الكلي	١٢٦٢,١٦٢	١٢٥٨	—				
	٧	٤,٣١٤٨								
الجنس	١	٤,١٠٤٦	المجموعات	٢٧,١٦٠	١	٢٧,١٦٠	٣١,٥٤٣	٠,٠٠٠	دالة	لصالح الفئه الثانيه
	٢	٤,٤٨١٤	داخل المجموعات	١٠٠,٦,١٢٠	١١٣٦	٠,٨٨٦				
	٣	٤,٤٨١٤	المجموع الكلي	١٠٣,٢٨٠	١١٣٧	—				
الجنس	١	٤,٥٦١٠	المجموعات	١٢,٢٢٧	١	١٢,٢٢٧	١٣,٨٠٥	٠,٠٠٠	دالة	لصالح الفئه الاولى
	٢	٤,٣٢٤٨	داخل المجموعات	١٠٢,٧٣٥	١١١٠	٠,٩٢١				
	٣	٤,٣٢٤٨	المجموع الكلي	١٠٤,٩٦٢	١١١١	—				

نلاحظ من الجدول السابق رقم (٧) ان المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الاربعة يزيد عن ٤٢ أى ان الخدمات المقدمة أثناء الطريق من الحملة كانت طيبة بدرجة كبيرة . ونلاحظ ايضا عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات المتغيرين (العمر والتأهيل العلمى للحجاج) وهذا يشير الى ان اختلاف العمر أو التأهيل العلمى للحجاج ليس له تأثير فى الاجابة على هذه الفقرة . . . ونلاحظ ايضا وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات المتغيرين (الجنس والجنسية) وهذا يشير الى ان الحجاج الذكور والحجاج غير الكويتيين يرون ان الخدمات المقدمة لهم أثناء الطريق بدرجة اكبر من الحجاج الاناث او الحجاج الكويتيين .

جدول رقم (٨)

سحب النتائج الخاصة بالفترة الرابعة والتي تحتها : ١. السكر بالدرجة عشرة مرسج
تحليل الشايف : ١. الاتجاه الدائم للمخدرات : العمر ، الجنس ، الحنة ، الحنة بعد الفترة الرابعة

النتيجة	الترتيب	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفاتحة	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العموم	١	٤٤٣٤٨	بين المجموعات	٥,٦٨٧	٣	١,٨٩٥٧	٢,٦٦٤	٠,٩٠٦	غير دالة	
	٢	٤٥٧٧٥	داخل المجموعات	١٠١٤,٤٦٢	١١٥٨	٠,٨٧٦				
	٣	٤٤٢٤٠	المجموع الكلي	١٠٢٠,١٥٠	١١٦١	—				
	٤	٤٥٥٨٥								
العمل التعليمي	١	٤,٦٨٢٤	بين المجموعات	٩,٨٧٤	٦	١,٦٤٦	١,٩٢٣	٠,٧٧٤	غير دالة	
	٢	٤,٦٧٧٤								
	٣	٤,٣٧٢٥								
	٤	٤,٥٣٢٥	داخل المجموعات	١٢٤,٩٩٧	١١٢١	٠,٨٥٦				
	٥	٤,٥٠٥٣								
	٦	٤,٣٩٢٩	المجموع الكلي	١٨٤,٨٧٠	١١٤٥	—				
	٧	٤,٥١٢٢								
الجنس	١	٤,٣٣٠٤	المجموعات	١٠,٣٢٠	١	١٠,٣٢٠	١٢,٣٩٦	٠,٥٥٥	دالة	لناتج التباين
			داخل المجموعات	١٥٦,١٧٧	١٠٢١	٠,٨٤٠				
	٢	٤,٥٧٣٢	المجموع الكلي	١٦٦,٤٩٧	١٠٢٢	—				
الجنسية	١	٤,٥٦٧٠	بين المجموعات	١,٤٧٠	١	١,٤٧٠	١,٦٧٦	٠,٩٥٧	غير دالة	
			داخل المجموعات	٨٧٤,٦٦٨	١١٧	٠,٨٧٧				
	٢	٤,٤٧١٧	المجموع الكلي	٨٧٥,١٣٨	١١٨	—				

نلاحظ من الجدول السابق رقم (٨) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات
 الاربعة يزيد عن ٤٣ وهذا يشير الى أن السكن بالمدينة المنورة كان مريحا بدرجة
 كبيرة جدا ، ونلاحظ أيضا عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية للمتغيرات : العمر
 المؤهل التعليمي و الجنسية اى أن الاختلاف في كل متغير من المتغيرات الثلاثة
 السابقة ليس له تأثير على الاجابة على هذه الفقرة ، ونلاحظ ايضا ان وجود فروق
 ذات دلالة احصائية بين فئتي الجنس لصالح الذكور اى ان الحجاج الذكور يسرون
 أن السكن بالمدينة فرع أكثر من الاناث

جدول رقم ٩١

يضم النتائج الخاصة بالفقرة الخامسة والتي محتاجها : * الواضحات من الخزل الى الحرم النبوي موشة مشطه
تحليل النتائج ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر ، المهنة ، الجنس ، الحنة نحو الفقرة الخامسة

المتغير	الفرق	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع العريقات	درجات الحرية	متوسط مجموع العريقات	النسبة القائية	الاختلال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمل	١	٤٢٠٤٣	بين المجموعات	٣٢٤٥٤	٣	١٢١٨٢	٠,٨٥٤	٠,٤٦٤٥	غير دالة	
	٢	٤٢٣٢٦	داخل المجموعات	١٧٥٩٠,١٠	١٢٦١	١,٣٨٤				
	٣	٤٢٠٣٠	المجموع الكلي	١٦٧٢,٥٥٦	١٢٦٤	—				
	٤	٤٢٦٧٧								
العمل التعليمي	١	٤٤٧١٩	بين المجموعات	١٢١٠٤	١	١,٦٥١	١,٢٠٧	٠,٣٠٠١	غير دالة	
	٢	٤٢٤٦٢								
	٣	٤٢٥٠٠								
	٤	٤٢٥٨٤	داخل المجموعات	١٦٠٩,٥١٢	١٢٠١	١,٣٦٨				
	٥	٤٢٨٦١								
	٦	٤١٦٤٧	المجموع الكلي	١٧١٨,٤٢٦	١٢٥٥	—				
	٧	٤٢٠٨٥١								
الجنس	١	٣,١٨٧	المجموعات	٢٥,٠٤١	١	٢٥,٠٤١	١١,٢٥٧	٠,٢٠٠٠	دالة	لصالح الفئسة القائية
			داخل المجموعات	١٤٦٨,١٤٢	١١٦١	١,٢٠٠				
	٢	٤٢٥٤٥	المجموع الكلي	١٤١٣,١٨٤	١١٦٠	—				
الجنسية	١	٤٢٣٢٢	المجموعات	١,٢٢٢	١	١,٢٢٢	١,٤٢٣	٠,٢٣٣١	غير دالة	—
			داخل المجموعات	١٤٦٣,٠٤٩	١١٠١	١,٣٥٠				
	٢	٤٢٣٨٣	المجموع الكلي	١٤١٤,٢٧١	١١٠٢	—				

نلاحظ من الجدول السابق رقم (٩) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات التفسيرات الأربع يزيد عن ٤ ما عدا الفئة الأولى من المتغير الجنس ولكن إذا قرب بالرقم يصبح ٤ وهذا يشير إلى أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن المواصلات من المنزل إلى الحرم النبوي كانت مرتبة ومنظمة بدرجة كبيرة ، ونلاحظ أيضا عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية للمتغيرات الثلاثة : العمر - المؤهل التعليمي - الجنسية أي أن هذه المتغيرات الثلاثة ليس لها تأثير في الإجابة على هذه الفقرة كما نلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئتي المتغير الجنس (الحجاج الكويتيين وغير الكويتيين) لصالح الحجاج غير الكويتيين .

جدول رقم ١ - ١

يتم النتائج الخاصة بالفقره السادسه والتي تحتها : "الغذيه في المدن المتدهله لائتمانه"

تحليل النتائج ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر ، الطول ، الجنس ، الحثه تبع الفقره السادسه

المتغير	الترتيب	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع التكرارات	درجات الحرية	متوسط مجموع التكرارات	النسبه المائيه	الاختلال	نوعيه الداله	داله بين
العمر	١	٤٣٠٧٧	بين المجموعات	٤٣١٦	٣	١٤٣٩	١٣٢٨	٠٣١٣٧	غير داله	
	٢	٤٤٢٧٣	داخل المجموعات	١٢٧١٥٤٣	١١٧٤	١٠٨٣				
	٣	٤٢١٧٨	المجموع الكلي	١١٧٧	١١٧٧	—				
	٤	٤٣٤١٧								
الطول التليمسي	١	٤٥٥٦٨	بين المجموعات	٥٠٨٢	٦	٠٨٢٧	٠٧١٤	٠٧٧٤٨	غير داله	
	٢	٤٣٩٦٨								
	٣	٤٣٨٧٨								
	٤	٤٣٥٢٩	داخل المجموعات	١٢٣٠٢٦٠	١١٥١	١٠١٧				
	٥	٤٣٥٠١								
	٦	٤٣١٤٤	المجموع الكلي	١١٥١	١١٥١	—				
	٧	٤٢٢٧٣								
الجنس	١	٣١٧٢٠	المجموعات	٤٥٢٤٤	١	٤٥٢٤٤	٤٤٧١٤	٠٣٠٠٠	داله	لحال الفئه الثانيه
	٢	٤٤٨٢٢	داخل المجموعات	١٠٤٧٢٦٨	١٠٢٥	١٠١٢				
			المجموع الكلي	١٠١٢٥١١	١٠٢١	—				
الجنسيه	١	٤٤٤١٢	المجموعات	٢٥٣١	١	٢٥٣١	٢٣٦٢	٠١٢٤٦	غير داله	
	٢	٤٣٢٨٤	داخل المجموعات	١٠٨٦٢٠٨	١٠١٠	١٠٧٢				
			المجموع الكلي	١٠٨٤٧٣٩	١٠١١	—				

نلاحظ من الجدول السابق رقم (١٠) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الاربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، الجنس ، الجنسية) يزيد عن ٤,٩٧٨ ما عدا الفئة الاولى من المتغير الجنس والتي كان متوسطها ٣,٩٧٣٠ ، ولكن بتقريب هذا الرقم الى اقرب عدد صحيح فيصبح المتوسط الحسابي يساوي ٤ لهذه الفئة ويكون بذلك المتوسط الحسابي لجميع الفئات يزيد عن العدد ٤ ، وهذا يشير الى أن الحاجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن التغذية في المدينة كانت ملائمة بدرجة كبيرة . ونلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات المتغيرات الثلاثة العمر ، المؤهل التعليمي ، الجنسية ، وهذا يشير الى ان الاختلاف في عمر الحاجاج او مؤهلهم التعليمي او جنسياتهم ليس لها أى تأثير فى الاجابة على هذه الفقرة . كما نلاحظ ايضا وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٥ بين فئتي المتغير الجنس (الذكور ، والاناث) وذلك لصالح الحاجاج الذكور .

جدول رقم (١١)

تحليل التاميم في الاتجاه الواحد للتخفيضات : العمر ، المهنة ، الجنس ، الحصة نحو الفقره السابعه

المتغير	الترتيب	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٤٠٥٩	بين المجموعات	٢,٦٦٥	٣	٠,٨٨٦	٠,٨٦٥	٠,٤٥٦	غير دالة	—
	٢	٤,٢٨٠٣	داخل المجموعات	١٤٥١,١٤١	١٣٦٨	١,٠٦١				
	٣	٤,٣٢٧٥	المجموع الكلي	١٤٥٤,٦٤٢	١٤٠١	—				
	٤	٤,٤٠٤١								
المهنة التعليمية	١	٤,٥١٧٢	بين المجموعات	٢٠,١١٦	٦	٣,٤٨٦	٣,٣١٢	٠,٠٠٧٥	دالة	مع وجود داليتين الفات السبع لكن لا يوجد داليتين أى فتين
	٢	٤,٦٢٦٩	داخل المجموعات	١٤١٤,٠١٤	١٣٤٦	١,٠٦٨				
	٣	٤,٤١٥١	المجموع الكلي	١٤٣٤,١٣٠	١٣٥٢	—				
	٤	٤,٤٦١١								
	٥	٤,٣٥٩٣								
	٦	٤,٢١٦٢								
	٧	٤,١٨٨٤								
الجنس	١	٤,٠٤٥٨	المجموعات	٣٠,١٥١	١	٢٠,١٥١	٣,١٢١٤	٠,٠٠٠٥	دالة	لصال الفئه الثانية
	٢	٤,٤٣٢١	داخل المجموعات	١٢٧٤,٥٢٣	١٢٤٥	٠,١١٢				
			المجموع الكلي	١٢١٥,٤٧٤	١٢٤٦	—				
الجنسية	١	٤,٣٦٦٨	المجموعات	٠,٣٨٧	١	٠,٣٨٧	٠,٣٧٤	٠,٤٠٧	غير دالة	—
	٢	٣٢٦٣	داخل المجموعات	١٢٥٨,٦٦	١٢١٨	١,٠٣٢				
			المجموع الكلي	١٢٥٨,٤٥٦	١٢١٩	—				

نلاحظ من الجدول السابق رقم (١١) أن المتوسط الحسابي لجميع المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، الجنس ، الجنسية) يزيد عن ٤,١٨٨٤ ، وهذا يشير إلى أن الحاجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن المكن بمكة المكرمة كان مريحاً بدرجة كبيرة ، ونلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرين العمر ، والجنسية وهذا يشير إلى أن الاختلاف في عمر الحاجاج او جنسياتهم ليس له أي تأثير في الإجابة عن هذه الفقرة كما نلاحظ أيضاً وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٥ بين الفئات السبع المتغير المؤهل التعليمي بصفة عامة وباستخدام طريقة شيفيه وجد أنه لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين أي فئتين من الفئات السبع لمتغير المؤهل التعليمي . كما نلاحظ أيضاً وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٥ بين فئتي متغير الجنس (الذكور ، الاناث) وذلك لصالح الحاجاج الذكور .

جدول رقم (١٢)

سحب النتائج الخاصة بالفقرة الثامنة والتي محتواة : " النفقات في مك المكنه ملائمة "

تحليل النتائج : الاتجاه الواحد للاختلافات : العنصر ، الدخل ، الخصم ، الحصة بعد الفقرة الثامنة

التفسير	الناتج	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المبيعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المبيعات	النسبة المئوية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العم	١	٤,١٨٦٣	بين المجموعات	٣,٣٧١	٢	١,١٢٤	٠,٨٣٥	٠,٤٧٤٨	غير دالة	—
	٢	٤,١٤٦٦	داخل المجموعات	١٨٨٣,٤٢٧	١٢١٩	١,٣٤٦				
	٣	٤,١٩٤١	المجموع الكلي	١٨٨٦,٧٩٨	١٤٠٢	—				
	٤	٤,٢٩٥١								
الطول التليم	١	٤,٥١١٤	بين المجموعات	٢٨,٦٧٢	٦	٤,٨٢١	٣,٦٣٨	٠,٠٠١٤	دالة	مع وجود دالة بين الفئات السبع ولكن لا يوجد دالة بين أي فئتين
	٢	٤,٤٤٦٦	داخل المجموعات	١٨٢٠,٧١١	١٢٧٧	١,٣٢٧				
	٣	٤,٣٠٧٧	المجموع الكلي	١٨٥٦,٩٦٥	١٣٨٣	—				
	٤	٤,٣٤٦٤								
	٥	٤,٢٢٠٤								
	٦	٤,٠٦٢٠								
	٧	٤,٠١٤٥								
الجنس	١	٣,٨٧٤٥	المجموعات	٤٢,٦٤٩	١	٤٢,٦٤٩	٣٣,٥٠٨	٠,٠٠٠٠	دالة	لناتج الفئتين
	٢	٤,٣٢٧٦	داخل المجموعات	١٥٨١,٦٢٧	١٢٥٠	١,٢٤١				
			المجموع الكلي	١٦٢٤,٢٧٦	١٢٥١	—				
العتبة	١	٤,٢١٨١	المجموعات	٢,٥٨٥	١	٢,٥٨٥	١,١٦٥	٠,١٦١٧	غير دالة	—
	٢	٤,١٩٣٨	داخل المجموعات	١٦٠٨,٣٢٤	١٢٢٣	١,٣١٥				
			المجموع الكلي	١٦١٠,٩٠٩	١٢٢٤	—				

نلاحظ من الجدول السابق رقم (١٢) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات

الاربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، الجنس ، الجنسية) يزيد على ٤,٠١٤٥ ،

ما عدا الفئة الاولى من المتغير الجنس والتي كان متوسطها ٣,٨٢٤٥ ، وبتقريب

هذا الرقم الى اقرب عدد صحيح يصبح المتوسط الحسابي تقريبا يساوي ٣٩ لهذا

الفئة ، ويكون بذلك المتوسط الحسابي لجميع الفئات يزيد عن العدد ٤ ، وهذا

يشير الى ان التغذية في مكة المكرمة كانت ملائمة بدرجة كبيرة . كما نلاحظ وجود فروق

ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠.٠٥ بين الفئات السبع لمتغير المؤهل التعليمي

بصفة عامة ، وباستخدام صريقة " شيفيه " وجد أنه لا يوجد فروق ذات دلالة

احصائية بين اى فئتين من الفئات السبع لمتغير المؤهل التعليمي . كما نلاحظ ايضا

وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ٠.٠٥ بين فئتي متغير " الجنس "

(الذكور ، الاناث) وذلك لصالح الحجاج الذكور .

جدول رقم (١٣)

مع النتائج الخاصة بالفقرات السادسة والثامنة : * العناية الصحية متفردة *

تحليل النتائج الخاصة بالمتغيرات : العمر ، الطول ، العنصر ، الجنس ، الخسنة نحو الفقرات السادسة

المتغير	الترتيب	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع التكرارات	درجات الحرية	متوسط مجموع التكرارات	النسبة المئوية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤٢٦٤٧	بين المجموعات	١٠٤٢٨	٢	٢٠١٥	٢٦٥٥	٠٠٤٧١	دالة ولا يوجد فروق ذات دلالة بين أي فئتين	
	٢	٤٢٠٢٢	داخل المجموعات	١٥٨٧١١٠	١٢١٨	١٢٣٥				
	٣	٤٢٢٣٠	المجموع الكلي	١٥٦٦٢٠١	١٤٠١	---				
	٤	٤٢٤٥١٧								
الطول التعليمي	١	٤٢٧٠٥	بين المجموعات	١٢٣٦٤	١	٢٢١٦	٢٣٣٠	٠٠٥٨١	غير دالة	
	٢	٤٣٥٨٢								
	٣	٤٢٤٤٤								
	٤	٤٣٤٦٤	داخل المجموعات	١٥٢٥١٢١	١٢٦٦	١٢١٦				
	٥	٤٢٠٤١								
	٦	٤٢٦٥٧	المجموع الكلي	١٥٤١٥٦٧	١٢٨٢	---				
	٧	٤٢٦٤٧								
الجنس	١	٤٢١٥٧١	المجموعات	١٤٢٤١	١	١٤٢٤١	١٣٣٧٢	٠٠٠٠٢	دالة	لجان الفقرة الثانية
			داخل المجموعات	١٢١٧١٢٤	١٢٤٥	١٢٤٢				
	٢	٤٢١٧١	المجموع الكلي	١٢١٣٣٠٣	١٢٤١	---				
الجنسية	١	٤٢٢٤٨	المجموعات	٢٢٢٢	١	٢٢٢٢	٢٧٣٣	٠٠٩٨٦	غير دالة	---
			داخل المجموعات	١٢٠٢٨٥٦	١٢١١	١٢٢٠				
	٢	٤٢٢٣٧	المجموع الكلي	١٢٠١٧٧٦	١٢٢٠	---				

نلاحظ من الجدول السابق رقم (١٣) ان المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات

الاربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، الجنس ، الجنسية) يزيد على ٤,١٥٧٩

وهذا يشير الى أن العناية الصحية كانت متوفرة بدرجة كبيرة . كما نلاحظ ايضا عدم

وجود فروق ذات دلالة احصائية للمتغيرات : العمر ، المؤهل التعليمي ، والجنسية

أي أن لا اختلاف كل متغير من المتغيرات الثلاث الانفسه الذكر ليس له تأثير على

الاجابة من هذه الفقرة ، ونلاحظ ايضا وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئتي

الجنس لصالح الذكور أي أن الحجاج الذكور يزرون ان العناية الصحية كانت متوفرة

بدرجة كبيرة اكثر من الإناث .

جدول رقم (١٤١)

يسمى النتائج الخارجة بالفقره العاشرة والتي تحتها : "الحلقة يتم بأخذ الحجاج الى الحرم لاداء الصلاة جاءه"
تحليل التام من الانحاء الواحد للفتيات : العمر ، العمل ، الحشر ، الخمسة نحو الفقره العاشرة

النتيجة	الترتيب	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع الفريعات	درجات الحرة	متوسط مجموع المربعات	النسبة المئوية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة
العم	١	٤٠٣١٦	بين المجموعات	٢٤٢٨٧١	٢	١٠١٦	٤٢٨٢	٠٠٠٢٦	دالة	الثانية والرابعة لصالح الرابعة
	٢	٣٧٦٧٤	داخل المجموعات	٢٥٢٩٠٢٥	١٧٢٥	١٠١٠٢				
	٣	٣٧٩٠٩	المجموع الكلي	٢٥١٦٠١٢	١٤١٨	—				
	٤	٤١٢٠١								
الوحد التعليمي	١	٤١٢٧٣	بين المجموعات	١١٠١١٨	١	١١١٦٦	٣٢٨٢	٠٠٠٠٠	دالة	الاولى والسادسة لصالح الاولى
	٢	٤٢٠٦٣								
	٣	٤٢٠٣٧								
	٤	٤٠٠٠	داخل المجموعات	١٤٥١٠١٨	١٢١٣	١٠٨٦٧				
	٥	٣٠٩٦٨٨								
	٦	٣٦٤٣٠	المجموع الكلي	٢٥١٨٠١٢	١٣١٩	---				
	٧	٣٠٤٣٥٥								
الجنس	١	٣٧٥٤٨	بين المجموعات	٦٦٤٩	١	٦٦٤٩	٣٢٨٢	٠٠٠٢٣	غير دالة	---
			داخل المجموعات	١٢٦٨٠٣٢٤	١١٢٨	١٠١٠٩				
	٢	٣٠٩٣٥٤	المجموع الكلي	١٢٦٤٩٠١٢	١١٨٩	---				
النسبة	١	٣٨٢٠٦	بين المجموعات	٢٦٠٢	١	٢٦٠٢	١٣٨٢	٠٢٤٠٠٠	غير دالة	---
			داخل المجموعات	٢١١٥٠٧٦٦	١١٦٦	١٠٨٨٣				
	٢	٣٠٩٢٨٥	المجموع الكلي	٢١١٨٠٦٦٨	١١٦٧	---				

نلاحظ من الجدول السابق رقم (١٤) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الاربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، الجنس ، الجنسية) يقع بين (٤ ، ٤٣٥٥ ، ٣) وأن المتوسط الحسابي يتزايد بالنسبة للعمر اذا ما استبعدنا الفئة الاولى من العمر وبالعكس يقل المتوسط كلما كان المؤهل عاليا وهذا يشير الى ان كلما ازداد العمر وقل مستوى تأهيل الحاج يكون رضاه عن محتوى الفقرة العاشرة أكثر ، وبالنسبة للرجال أكثر من الاناث والحجاج الكويتيين أكثر من الحجاج غير الكويتيين ويصوره عامة فانه يمكن ان نذكر أن الخدمات المقدمة من الحملات لأخذ الحجاج الى الحرم كانت بدرجة متوسط ويمكن ان نعد ان ذلك الى بعد مساكن الحملات الكويتيين عن الحرم وبالتالي فان بعض الحجاج يلتزمون بأداء الصلوات بالحرم والاخرين يصلون بالمساجد القريبة منهم ، كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات المتغيرين (الجنس ، والجنسية) وهذا يشير الى أن اختلاف الجنس والجنسية ليس له تأثير في اذابة على هذه الفقرة . كما يتضح ايضا وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٥% بين الفئات الاربعة لتغير العمر بصفة عامة وباستخدام طريقة شيفيه وجد انه يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين الفئة الثانية والرابعة لتغير العمر لصالح الفئة الرابعة ، وبين الفئة الثالثة والرابعة لتغير العمر لصالح الفئة الرابعة وهذا يشير الى ان الحجاج المسنين يطلبون من اصحاب الحملات أخذهم للحرم للصلاة أكثر من غيرهم الشباب واصحاب الحملات يهيئون المواصلات لأخذهم للحرم . كما يلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٥% بين الفئات السبع لتغير المؤهل التعليمي بصفة عامة وباستخدام طريقة شيفيه وجد انه يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين الفئة الاولى والفئة السادسة لصالح الفئة الاولى وهذا يشير الى أن الاميين وخاصة يكونون من كبار السن يحاولون أن يقوموا بأداء الصلاة بالحرم أكثر من الشباب المؤهلين علميا وهذا يتفق مع النتيجة المتحصلة بالنسبة لهذه الفقرة للمتغير العمر .

جدول رقم (١٥١)

سجل النتائج الخاصة بالفترة الحادية عشر التي منتهت في ١٤٥٥ هـ : "تغير التكيف الخاص بالمكسب"
تحليل النتائج من الاتجاه الواحد للمنحنيات : العمر، المهنة، الجنس، الحنسة تبع الفترة الحادية عشر

المتغير	النتائج	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع الدرجات	درجات الحرية	متوسط مجموع الدرجات	النسبة المئوية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤,٤٨٠٠	بين المجموعات	٣,٥٢١	٧	١,١٧٢	٧,٦٦٣	٠,١٠٣٣	غير دلالة	
	٢	٤,٦٠٦٧	داخل المجموعات	٧١٥,١٢٤	١٢١٥	٠,٥٧١				
	٣	٤,٦٤٩٦	المجموع الكلي	٧١١,٥٥	١٢١٥	—				
	٤	٤,٦٨٦٦								
العمل التعليمي	١	٤,٧٣٠٣	بين المجموعات	٣,٧٨١	٦	٠,٦٣٦	١,١٣٢	٠,٣٤١٤	غير دلالة	
	٢	٤,٦٣٦٤								
	٣	٤,٥١٦٦								
	٤	٤,٧٠٧٢	داخل المجموعات	٢٦٦,٢٠١	١٢,٧١	٠,٥٥٨				
	٥	٤,١٦٤٤								
	٦	٤,٥٧٨٧	المجموع الكلي	٧٦١,٩١٨	١٣٧١	—				
	٧	٤,٦٦٦٧								
الجنس	١	٤,٤٦٦٦	بين المجموعات	٥,٩١٨	١	٥,٩١٨	١٠,٢١٥	٠,٥٠١٤	دلالة	لصالح الفئة الثانية
	٢	٤,٦٦٦٠	داخل المجموعات	٧٢٠,٣٩٦	١٢٤٤	٠,٥٨٢				
			المجموع الكلي	٧٢٦,٣١٥	١٢٤٥	—				
الحنسة	١	٤,٧٦٤٩	بين المجموعات	٨,٥٨٥	١	٨,٥٨٥	١٤,٣٥٧	٠,٠٠٠٢	دلالة	لصالح الفئة الأولى
	٢	٤,٥٧٤٠	داخل المجموعات	٧١٧,١٢٢	١٢١٦	٠,٥٩٨				
			المجموع الكلي	٧٢٥,٧٠٧	١٢١٧	—				

نلاحظ من الجدول السابق رقم (١٥) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر، المؤهل التعليمي، الجنس، الجنسية) يزيد على ٤,٤٨٠٠ وهذا يشير إلى أن عينة البحث ترى أن التكيف كان متوفراً بالممكن بدرجة كبيرة. كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات المتغيريين (العمر، المؤهل التعليمي) وهذا يشير إلى أن اختلاف العمر والتأهيل العلمي للحجاج ليس له تأثير في الإجابة عن هذه الفقرة. كما يتضح أيضاً وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات المتغيريين الجنس والجنسية وهذا يعني إلى أن الحجاج الذكور غير الكويتيين يرون أن توفر التكيف كان مناسباً بدرجة أكبر من الحجاج الإناث أو الحجاج الكويتيين.

جدول رقم (١٦)

بين النتائج الخاصة بالفترة الثانية عشره والتي محتاجها : "نقل ريسر الحلة للاعطيات الحجاج بصد رخصه"
تحليل الخاص به الانحاء الواحد للتغيرات : العمر ، الماهل ، الجنس ، الحثه نحو الفتره الثانيه عشره

التفسير	الترتيب	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع الترتيبات	درجات الحرة	متوسط مجموع الترتيبات	النسبة الفاقية	الاختبار	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤٤٠٢٠	بين المجموعات	١,١٣٥	٣	٠,٦٤٥	٠,٦٥٠	٠,٥٨٢	غير دالة	
	٢	٤٤٧٥١	داخل المجموعات	١٢,٥١١٢	١٢١١	٠,٦١٢				
	٣	٤٥٦١٥	المجموع الكلي	١٢,٨٢,١٢٨	١٢٠٠	—				
	٤	٤٤٧٧٨								
الطول التعليمي	١	٤,٦٥٩١	بين المجموعات	٥٠٠	١	٠,٦٢٢	٣٨,٦٥٧	٠,٤٥٢٨	غير دالة	
	٢	٤,٥٨٢١								
	٣	٤,٣٠١٩								
	٤	٤,٥٣٦٣	داخل المجموعات	١٢,٢٧,٨٦٤	١٢٧٥	٠,٦٢٣				
	٥	٤,٤٨٥٢								
	٦	٤,٤٧٤٤	المجموع الكلي	١٣,٤٧,٤٥٤	١٣٨١	—				
	٧	٤,٥٥٢٢								
الجنس	١	٤,١٩٨٥	المجموعات	٣٥,٢١٥	١	٣٥,٢١٥	٣٨,٦٧٠	٠,٠٠٠	دالة	لحال الفقة الثانية
			داخل المجموعات	١١٢٧,٩٢٩	١٢٤٥	٠,٦٠٦				
	٢	٤,٦٠٨٢	المجموع الكلي	١١٦٦,١٤٤	١٢٤٦	—				
الجنسية	١	٤,٦٥٦٣	المجموعات	٩,١٤٩	١	٩,١٤٩	١,٦٨١	٠,٠١١	دالة	لحال الفقة الاولى
			داخل المجموعات	١١٥٢,٦٨	١٢٢٠	٠,٦٤٤				
	٢	٤,٤٦١٩	المجموع الكلي	١١٦١,٢١٧	١٢٢١	—				

نلاحظ من الجدول السابق رقم (١٦) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الاربعة يزيد عن ٤,١٩٨٥ وهذا يعنى أن رئيس الحملة كان يتقبل ملاحظات الحجاج بصد ر ح ب بدرجة كبيرة . كما نلاحظ أيضا عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات المتغيريين العمر و التأهيل العلمى للحجاج وهذا يعنى الى اختلاف العمر و التأهيل العلمى للحجاج ليس له تأثير فى الاجابة عن هذه الفقرة . كذلك نلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات المتغيريين الجنس و الجنسية ، وهذا يشير الى أن الحجاج الذكور و الحجاج غير الكويتيين يرون أن رئيس الحملة كان يتقبل ملاحظاتهم بصد ر ح ب بدرجة أكبر من الحجاج الأناك أو الحجاج الكويتيين .

جدول رقم (١٧١)

سُجِّلَ النشأَمُ الخاصُ بالفئة الثالثة عشرة والنمى محتاجاً : * الحلة تفر الراحة للحجاج *
تحليل النتائج : الانحدار الواحد للمتغيرات : العمر ، المأهل ، الجنس ، الحنة تحت الفئة الثالثة عشرة

المتغير	التكرار	المتوسط الحسابي	المتوسط	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة القائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤٤٠٧٨	بيس المجموعات	٠,٧٠٥	٢	٠,٢٢٥	٠,٢١٨	٠,٨٨٢	غير دالة	
	٢	٤٣٤٠٧	داخل المجموعات	١٥٢٤,١٢٠	١٤١٢	١,٠٨٠				
	٣	٤٣١٦٠	المجموع الكلي	١٥٢٥,١٢٥	١٤١٥	—				
	٤	٤٣١٥٩								
المؤهل التعليمي	١	٤,٥٩٧٧	بيس المجموعات	٥,٦١٨	٦	٠,٩٢٦	٠,٨٧٠	٠,١٢٦	غير دالة	
	٢	٤,٤٠٣٠								
	٣	٤,٣٨٤٦								
	٤	٤,٣٧٥٧	داخل المجموعات	١٤٦١,٩١١	١١٦٦	١,٢٩١				
	٥	٤,٤٠١٤								
	٦	٤,٣٤٤٠	المجموع الكلي	١٥٠٢,٤٥١	١٣٧٦	—				
	٧	٤,٢٨٥٧								
الجنس	١	٤,٠٢٦٦	المجموعات	٥٢,٥٨١	١	٥٢,٥٨١	٥٥,٥٢٤	٠,٠٠٠	دالة	لصالح الفئة القائية
			داخل المجموعات	١١١٥,١١٦	١٢٦٢	٠,٩٤٧				
	٢	٤,٥٢٥١	المجموع الكلي	١١٤٧,٦٦٦	١٢٦٢	—				
الجنسية	١	٤,٥٨٦٤	المجموعات	١٢,٣٠٩	١	١٢,٣٠٩	١٣,٤٢٤	٠,٠٠٣	دالة	لصالح الفئة الاولى
			داخل المجموعات	١٢٢٤,٣٥٢	١٢٢٥	٠,١٦٦				
	٢	٤,٣٥٠٥	المجموع الكلي	١٢٢٧,٦٦١	١٢٢٦	—				

نلاحظ من الجدول السابق رقم (١٧) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الاربعة يزيد على ٤,٠٢٦١ أى أن الحملة كانت تقوم بتوفير الراحة للحجاج بدرجة كبيرة ، كما نلاحظ أيضا عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات المتغيريين العمر والتأهيل العلمى للحجاج وهذا يشير الى أن اختلاف العمر أو التأهيل العلمى للحجاج ليس له تأثير فى الاجابة على هذه الفقرة . كذلك نلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات المتغيرين الجنس والجنسية وهذا يشير الى ان الحجاج الذكور والحجاج غير الكويتيين يرون أن الحملة كانت تقوم بتوفير الراحة لهم بدرجة أكبر من الحجاج الاناث أو الحجاج الكويتيين .

جدول رقم (١٨)

سحب النتائج الخاصة بالفقره الرابعه عشر والتي يحتاجها : "توفر الماء بالمكس"

تحليل النتائج : هذه الاتجاه الواحد للمنحدرات : العمر ، الماهل ، الجنس ، الحنسيه نحو الفقره الرابعه عشره

المتغير	الفرق	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المتوسطات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبه الفائقة	الاتصال	نوعية الدالة	دالة بين
العمر	١	٤٤١٩٠	بين المجموعات	٤٠١٥	٣	١,٣٦٥	١,٧٤٣	٠,١٥٦٤	غير دالة	
	٢	٤٠١٦٦	داخل المجموعات	١١٢٨,٥٢٨	١٤١٥	٠,٧٨٣				
	٣	٤,٥٧٩٨	المجموع الكلي	١١١٢,٧٧٣	١٤١٨	—				
	٤	٤,٥٦٥٢								
الموئل التعليمي	١	٤,٦٢٥٠	بين المجموعات	٤,٩٠٩	٦	٠,٢١١	١,٠٣٦	٠,٣٦٨١	غير دالة	
	٢	٤,٦١١٩	داخل المجموعات	١٠٦٧,٩٢٦	١٣٦٤	٠,٢٨٨				
	٣	٤,٥٥٥٦	المجموع الكلي	١١٢٢,٧٤٨	١٤٠٠	—				
	٤	٤,٤٦٩٣								
	٥	٤,٦٠٦٨								
	٦	٤,٥٦٤٣								
	٧	٤,٥٠٠٠								
الجنس	١	٤,٣١٨٥	المجموعات	١٠,٧٥٨	١	١٠,٧٥٨	١٤,٤٤١	٠,٥٠٠٢	دالة	لصالح الفئه الثانيه
	٢	٤,٦٢٤٩	داخل المجموعات	٩٢١,٤٠٠	١٢٦١	٠,٧٤٥				
			المجموع الكلي	٩٣٢,١٥٨	١٢٦٢	—				
الجنسية	١	٤,٦٨٠١	المجموعات	٥,٢٤٢	١	٥,٢٤٢	٦,٨٥٥	٠,٥٠٠٨٩	دالة	لصالح الفئه الاولى
	٢	٤,٥٣١٧	داخل المجموعات	١٤٢,٥٧٢	١٢٢٤	٠,٧٦٥				
			المجموع الكلي	١٤٨,٨١٤	١٢٢٥	—				

نلاحظ من الجدول السابق رقم (١٨) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، الجنس ، الجنسية) يزيد على ٣٩٨٥ أي أن الماء كان متوفراً بالسكن بدرجة كبيرة كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين فئات المتغيريين العمر والتأهيل العلمي للحجاج وهذا يعني أن اختلاف العمر أو التأهيل العلمي للحجاج ليس له تأثير في الإجابة على هذه الفقرة . ونلاحظ أيضاً وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين فئات المتغيريين الجنس والجنسية وهذا يعني أن الحجاج الذكور والحجاج غير الكويتيين يرون أن الماء كان يتوفر بالسكن بدرجة أكبر من الحجاج الإناث أو الحجاج الكويتيين .

جدول رقم (١١)

يوضح النتائج الخاصة بالفترة الخامسة عشرة والتي يحتاجها : * تاحد الضبط لخدمة حجاج الحلة*
تحليل النتائج : انحاء الواحد للمفردات : العمر ، المهنة ، الجنس ، الخسبة نحو الفترة الخامسة عشرة

النتيجة	الترتيب	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاتصال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمل	١	٤٢٥٩٦	بين المجموعات	٠,٤٢٨	٣	٠,١٤٣٥	٠,١٦٧	٠,١٦١٨	غير دالة	
	٢	٤٢٦٤٢	داخل المجموعات	٢٠٥٢,٧٦	١٣١٤	١,٤٧٣				
	٣	٤٣٠٤٦	المجموع الكلي	٢٠٥٤,٠٤	١٣١٧	—				
	٤	٤٢٩٠٤								
العمل التعليمي	١	٤٣٦٧٨	بين المجموعات	٨,١٢٧	٦	١,٣٥٦	٠,١٣٢	٠,٤٧٠٦	غير دالة	
	٢	٤,١٩٧٠								
	٣	٤,٥٠٠٠								
	٤	٤,٤٢١٣	داخل المجموعات	١٦٦٤,٨٦	١٣١٤	١,٤٠٠				
	٥	٤,٢٣٢٧								
	٦	٤,٢٧٦٤	المجموع الكلي	٢٠٠٢,٩٩	١٣٢٠	—				
	٧	٤,٣٢٨٤								
الجنس	١	٣,٩٦٦٢	المجموعات	٢٦,٨٨٦	١	٣٦,٨٨٦	٢٧,٢١٧	٠,٠٠٠٠	دالة	لصالح الفائة الثانية
	٢	٤,٤١٧٣	داخل المجموعات	١٦٨٢,٢٠١	١٢٤٢	١,٣٥٥				
			المجموع الكلي	١٦٢٠,٨٧	١٢٤٢	—				
الجنسية	١	٤,٢٩٥٩	المجموعات	٠,٢٦٠	١	٠,٢٥١	٠,١٨٥	٠,٢٦٧٠	غير دالة	—
	٢	٤,٣٢٨٩	داخل المجموعات	١٧٠٠,٧٧١	١٢١٦	١,٣١٩				
			المجموع الكلي	١٧٠١,٢٦١	١٢١٧	—				

نلاحظ من الجدول السابق رقم (١٩) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل التعليمي ، الجنس ، الجنسية) يزيد على ١٩٧٠ ما عدا الفئة الأولى من المتغير الجنس والتي كان متوسطها ٣٩٧٣٠ ولكن بتقريب هذا الرقم إلى أقرب عدد صحيح يصبح المتوسط الحسابي يساوي ٤ لهذه الفئة ويكون بذلك المتوسط الحسابي لجميع الفئات يزيد على العدد ٤ ، وهذا يشير إلى أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أنه كان يتواجد طبيب لخدمتهم بدرجة كبيرة ، ونلاحظ أيضا عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات المتغيرات الثلاث العمر ، المؤهل التعليمي ، الجنسية ، وهذا يشير إلى أن الاختلاف في عمر الحجاج أو مؤهلهم التعليمي أو جنسياتهم ليس له تأثير في الإجابة على هذه الفقرة كما نلاحظ أيضا وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٥٠٪ بين فئتي المتغير الجنسي وذلك لصالح الحجاج الذكور .

جدول رقم (٢٠١)

يسمى النتائج الخاصة بالفقره السادسة عشر والتي تحتها : " دور الميراث الديني في تنمية حجاج الحلبه " تحليل النتائج : ١. الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر ، المظهر ، الجنس ، والحضه بعد الفقره السادسة عشر

المتغير	الترتيب	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع العريقات	درجات الحرية	متوسط مجموع العريقات	النسبة المئوية	الاحتمال	نوعية الدالة	دالة بين
العمر	١	٤,٢٤٧٦	بين المجموعات	٣,٦٤٧	٣	١,٢١٦	٠,٨٣١	٠,٤٧٧	غير دالة	
	٢	٤,٢٤٩١	داخل المجموعات	٢٠,٦٢,٠٨٤	١٤٠٩	١,٤٤٤				
	٣	٤,٢١٥٢	المجموع الكلي	٢٠,٦٢,٧٣٠	١٤١٢	—				
	٤	٤,٣٤٧١								
الموئل التعليمي	١	٤,٣٥٢٣	بين المجموعات	١٨,١١٦	٦	٣,١٦٠٩	٢,٨٨٢	٠,٤٢٧	دالة	مع وجود داليتين الفئات المبع الا انه لا يوجد دالة بين فئتين
	٢	٤,٥٥٢٢	داخل المجموعات	٢٠,٠٦,٠٨٥	١٣٠٧	١,٤٤٨٥				
	٣	٤,٤٠٧٤	المجموع الكلي	٢٠,١٨,٠	١٣١٣	—				
	٤	٤,٣٦٧٦								
	٥	٤,٣٥٠٦								
	٦	٤,١٢٤٧								
	٧	٤,٣٠٨٨								
الجنس	١	٤,٠٨٤٣	المجموعات	١٤,٠٤٤	١	١٤,٠٤٤	١٠,٨١٦	٠,٠١٠	دالة	لصالح الفئه الثانيه
	٢	٤,٣٥١٧	داخل المجموعات	١٧,٤١,٨٠٦	١٢٥٨	١,٣٧٨				
	٣	٤,٣٥١٧	المجموع الكلي	١٧,٤١,٨٠٦	١٢٥٨	—				
الجنسية	١	٤,٣٦١١	بين المجموعات	٢,٢٢٨٠	١	٢,٢٢٨	١٢,٠٧	٠,٢٠٥٢	غير دالة	—
	٢	٤,٢٦٤٣	داخل المجموعات	١٧,١٣,٦٢٢	١٢٢٠	١,٣٩٣				
	٣	٤,٢٦٤٣	المجموع الكلي	١٧,١٥,٤٦٥	١٢٢١	—				

نلاحظ من الجدول السابق رقم (٢٠) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل العلمي ، الجنس ، الجنسية) يزيد على ٨٤٣ م. وهذا يشير الى ان الحاج من عينة هذه الدراسة يرون أن المرشد الديني كان له دور في توعيتهم بدرجة كبيرة ، كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة للمتغيرين العمر والجنسية وهذا يشير الى ان الاختلاف في عمر الحاج أو جنسياتهم ليس له تأثير في الاجابة على هذه الفقرة ، كما نلاحظ أيضا وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٥ م. بين الفئات السبع لمتغير المؤهل التعليمي بصفة عامة واستخدام طريقة (شيفيه) وجد أنه لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين أي فئتين من الفئات السبع لمتغير المؤهل العلمي - كما نلاحظ أيضا وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٥ م. بين فئتين متغير الجنس (الذكور ، الاناث) وذلك لصالح الحاج الذكور .

جدول رقم (٢١١)

سحب النتائج الخاصة بالفقرة السابعة عشرة، التي تحتها : "أحياناً أحج مع الحطة مرة أخرى" .
تحليل النتائج ذو الاتجاه الواحد للتغيرات : العمر ، الماهل ، الجنس ، الحصة تحت الفقرة السابعة عشرة

التفسير	الفرق	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع الدرجات	درجات الحرية	توسط مجموع المربعات	النسبة القائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤١٦٦٦	بين المجموعات	٠٢٠٢	٣	٠٢٣٤	٠١٣٦	٠١٣٦	غير دالة	
	٢	٤١٧٥٤	داخل المجموعات	٢٣٦١,١٩٤	١٢٧٦	١,٧١١				
	٣	٤٢١٥٥	المجموع الكلي	١١٢٠,٢١٦	١٣٧٩	—				
	٤	٤٢٤٤٨								
الزمن التعليمي	١	٤٣٣٧١	بين المجموعات	١٦,٦١٢	٦	٠٢,٢٨٢	١,٢٧١	٠,١٣٧٧	غير دالة	
	٢	٤٣٢٨١								
	٣	٤٢٦٤٢								
	٤	٤٣,٢٠	داخل المجموعات	٢٦٢٥,٧٥٥	١٢٥٨	١,١٦				
	٥	٤,٢٤٦٥								
	٦	٤,٨١٢	المجموع الكلي	٢٧٤٢,٩٤٧	١٣٦١	—				
	٧	٤,١٣٢٤								
الجنس	١	٣,٨١١٦	المجموعات	١٢,٢٦٨	١	٦٧,٢١٨	٠,٢٠٠٠	٠,٢٠٠٠	دالة	لصالح التهمة القائية
			داخل المجموعات	١٩٤١,٥٦٨	١٢١٦	١,٥٠٥				
	٢	٤,٣١٨٦	المجموع الكلي	١١١٢,٣٧٦	١٢٣٠	—				
الجنسية	١	٤,٣٥٨٧	المجموعات	٢,٢٠٢	١	٣,٣٠٦	٢,١٠٦	٠,١٤٧٠	غير دالة	—
			داخل المجموعات	١٠٨٤,١١١	١٢٠٢	١,٥١٨				
	٢	٤,٢٢٦٦	المجموع الكلي	١٠٨٧,٦١١	١٢٠٣	—				

نلاحظ من الجدول السابق رقم (٢١) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل العلمي ، الجنس ، الجنسية) يزيد على ٤٠٨٠٢ وهذا يشير إلى أن الحاج من عينة الدراسة يحبون الحج مع الحملة مرة أخرى بدرجة كبيرة . كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية للمتغيرات العمر ، المؤهل العلمي والجنسية أي أن الاختلاف في كل متغير من المتغيرات الثلاثة السابقة ليس له تأثير في الإجابة على هذه الفقرة ، ونلاحظ أيضا وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئتي الجنس لصالح الذكور أي أن الحاج الذكور يحبون الحج مع الحملة مرة أخرى أكثر من الإناث .

جدول رقم (٢٢١)

سحب النتائج الخاصة بالفترة الثامنة عشرة والتي محتاجا بـ "ميرال العفتر التي غرق الحجاج بكل عناصره"

تحليل النتائج ذة الانحاء الواحد للمقدرات بـ العمر ، العامل ، الجنس ، الحنة نحو الفترة الثامنة عشرة

التفسير	الفترة	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة القائمة	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العموم	١	٢٩٦٦١	بين المجموعات	٧٢٠٧	٣	٢٤٠٢	١٤٤٧	٠,٢٢٧	غير دالة	
	٢	٤١٤٣٩	داخل المجموعات	١٦٦٤,٥٢	١٣٦٤	١,٢٦٠				
	٣	٤١١٢٤	المجموع الكلي	١٢٢١,٢٦	١١٦٢	—				
	٤	٤٢٦٠٤								
الوحل التعليمي	١	٤١١٨٦٠	بين المجموعات	١٨٠٠٢	٦	٣٠٠١	١٨٢٠	٠,٩١٧	غير دالة	
	٢	٤٢٦٦٢								
	٣	٤٠٩٢٦								
	٤	٤٢٧٧٢	داخل المجموعات	٢٢١٢,٢٢	١٣٤٩	١,٦٤٨				
	٥	٤٠٩٩٨								
	٦	٤٠٥٢٧	المجموع الكلي	٢٢٣٠,٢٥	١٢٤٨	—				
	٧	٤١٦٦٢								
الجنس	١	٣٧١٣٩	المجموعات	٥٣,٥٣٨	١	٥٣,٥٣٨	٣٤,٦٧٠	٠,٠٠٠	دالة	لصالح الفئة الثانية
	٢	٤٢٠٤١	داخل المجموعات	١٠٦١,٢١٤	١٩٩٢	١,٥٤٤				
			المجموع الكلي	١١٠٧,٢٥٢	١٢١٨٠	—				
الجنسية	١	٤٣١٥٦	المجموعات	٢٠٠٧	١	٢٠٠٧	٤,١٧٦	٠,٢٥٩	دالة	لصالح الفئة الاولى
	٢	٤١٣٠٧	داخل المجموعات	١١١٤,١٢٦	١١٦٢	١,٢٠١				
			المجموع الكلي	١١٢٢,١٢٥	١١٦١	—				

نلاحظ من الجدول السابق رقم (٢٢) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المأهل العلمي ، الجنس ، الجنسية) يزيد على ٤٠٥٢٧ ما عدا الفئة الأولى من متغير العمر والتي متوسطها الحسابي يساوي ٣٩٦٩١ والفئة الأولى من متغير الجنس والتي متوسطها الحسابي يساوي ٣٧٩٣٩ . وعند تقريب هذين المتوسطين إلى أقرب عدد صحيح يصبح المتوسط الحسابي على التوالي ٤ ، ٣٨٠٠٠ وهذا يعني أن المتوسط الحسابي لجميع الفئات في المتغيرات الأربعة يزيد على العدد ٤ تقريبا ، وهذا يشير إلى أن الحاجاج من عينة الدراسة يرون أن عفتهم كان يصل إلى غرفهم بكل عناية بدرجة كبيرة . كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين فئات المتغيرين العمر والتأهيل العلمي للحجاج وهذا يعني أن اختلاف العمر والتأهيل العلمي للحجاج ليس له تأثير في الإجابة على هذه الفقرة ، كذلك نلاحظ وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين فئات المتغيرين الجنس والجنسية وهذا يشير إلى أن الحاجاج الذكور والحجاج غير الكويتيين يرون أن عفتهم يصل إلى غرفهم بكل عناية بدرجة أكبر من الحاجاج الإناث أو الحاجاج الكويتيين .

جدول رقم (٢٣)

بين النتائج الخاصة بالفقرة التاسعة عشرة والتي محتواها : "التكلفة للحج معقولية" *
تحليل النتائج ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر ، المأهل ، الجنس ، الجنسية نحو الفقرة التاسعة عشرة

المتغير	الفرق	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المرتبات	درجات الحرية	متوسط مجموع المرتبات	النسبة الفاتية	الاختلال	نوصية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤٠٨٧	بين المجموعات	٤٧٩٧	٣	١٥٩٩	١٣٤٢	٠.٢٥٩٢	غير دالة	
	٢	٤٢١٠	داخل المجموعات	١٦٧٤٠.٩٦	١٤٠٥	١١٩٢				
	٣	٤١٩١	المجموع الكلي	١٦٧٨١.٨٢	١٤٠٨	—				
	٤	٤٣١١								
المؤهل التعليمي	١	٤٤٨٣١	بين المجموعات	١٨٠.٦٣	٦	٣٠.١٠	٢٥٥٣	٠.١٨٣	دالة	بالرغم من وجود أدلة بين الفئات المصنوع إلا أنه لا يوجد بين أي فئتين
	٢	٤٤٦٢٧								
	٣	٤٢٨٣٠								
	٤	٤٢٩٨٩	داخل المجموعات	١٦٣١٧.٤٣	١٣٨٤	١١٧٩				
	٥	٤٢٠٦٩								
	٦	٤١٠٥١	المجموع الكلي	١٦٤٩٨.٠٦	١٣٩٠	—				
	٧	٤٢٢٠٦								
الجنس	١	٤٦٦٤٦	المجموعات	١١,٦٣٦٤	١	١١,٦٣٦	١٠,٥٧١	٠.٠١٢	دالة	لصالح الفئتين
			داخل المجموعات	١٣٧٦,٠١٤	١٢٥٠	١١٠١				
	٢	٤٣٠١٣	المجموع الكلي	١٣٨٧,٦٥٠	١٢٥١	—				
الجنسية	١	٤٣٨١٧	بين المجموعات	٨,٦٨٥	١	٨,٦٨٥	٧,٧٥٢	٠.٠٥٤	دالة	لصالح الفئتين
			داخل المجموعات	١٣٧٠,١٤٧	١٢٢٣	١١٢٠				
	٢	٤١٨٩٤	المجموع الكلي	١٣٧٨,٨٣٢	١٢٢٤	—				

نلاحظ من الجدول السابق رقم (٢٣) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل العلمي ، الجنس ، الجنسية) يزيد على ٨٧ ر ٤ وهذا يشير إلى أن الحاجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن التكلفة للحج كانت معقولة بدرجة كبيرة ، كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغير العمر أي أن متغير العمر ليس له تأثير في الإجابة على هذه الفقرة ، كذلك نلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية بين فئات المتغيرات التالية : المؤهل التعليمي الجنس ، والجنسية بصفة عامة ، واستخدم طريقة شيفيه وجد أنه لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين أي فئتين من الفئات السبع المتعلقة بمتغير المؤهل التعليمي إلا أنه يوجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٥ ر ٠ بين فئات المتغيريين الجنس والجنسية وهذا يشير إلى أن الحاجاج الذكور والحجاج الكويتيين يرون أن التكلفة للحج كانت معقولة بدرجة أكبر من الحاجاج الإناث أو الحاجاج غير الكويتيين .

جدول رقم (٦٤)

بين النتائج الخاصة بالفقره العشرين والتي يحداها : " الخدمة المتوفرة للحجاج في العام الثاني حتى مغفلة " تحليل النتائج هذه الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر ، الدخل ، الجنس ، نحو الفقره العشرين

المتغير	الترتيب	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع الترددات	درجات الحرية	متوسط مجموع الترددات	النسبة المئوية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤٠,٧٤	من المجموعات	٤,١١٠	٣	١,٣٦٧	١١٠.٦	٠.٣٤٥٦		
	٢	٤٣,٠٣٤	داخل المجموعات	١٧٦٦,٦٨٠	١١٦٦	١,٢٦٧				
	٣	٤١,١٨٩	المجموع الكلي	١٧٧٠,٧٩٠	١٤٠٦	---				
	٤	٤٢,٤٥٧								
العمل التعليمي	١	٤٥,٨٦٢	من المجموعات	١٠,١٠٦		٢,٢٢٤	٢٥٧٣٥	٠.١٢١		بالرغم من وجود دلالة بين الفئات السبع إلا أنه لا يوجد دلالة بين أي فئتين
	٢	٤٢,٦٦٤								
	٣	٤٢,٦٦٢								
	٤	٤٢,٩٠٢	داخل المجموعات	١٧٦٦,٦٨٠	١١٦٦	١,٢٥٩				
	٥	٤١,٨٧٩								
	٦	٤١,٢٦٧	المجموع الكلي	١٧٧٠,٧٩٠	١٤٨١	---				
	٧	٤١,٠٠٠								
الجنس	١	٣,١٧٣٨	المجموعات	٦١,٠٨١	١	٢٩,٠٨٦	٢٥٧٠.١	٠.٠٠٠٠		لناتج الفئه الثانية
			داخل المجموعات	١٤٦٥,٢٦٤	١٢٥١	١,١٣٢				
	٢	٤٣,٤٥٨	المجموع الكلي	١٤٦٤,٢٦٠	١٢٥٢	---				
الجنسية	١	٤,٤٦٦٧	المجموعات	١٢,٤١١	١	١٧,٦٦١	١٥٣٧٣	٠.٠٠٠٠١		لناتج الفئه الاولى
			داخل المجموعات	١٤٠٢,٢٧٥	١٢٦٥	١,١٤٩				
	٢	٤,١٩٠.١	المجموع الكلي	١٤٢٤,٦٨١	١٢٦٦	---				

نلاحظ من الجدول السابق رقم (٢٤) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الاربعة (العمر ، المؤهل العلمى ، الجنس ، الجنسية) يزيد على ٤,٠٨٧٤ ما عدا الفئة الاولى من المتغير الجنس والتي كان متوسطها ٣,٩٧٣٨ ولكن بتقريب هذا الرقم الى اقرب عدد صحيح يصبح المتوسط الحسابي يساوى ٤ لهذه الفئة ويكون بذلك المتوسط الحسابي لجميع الفئات يزيد على العدد ٠,٠٤ وهذا يشير الى ان الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون ان الخدمات المتوفرة لهم فى اليوم الثامن بمنى كانت معقولة بدرجة كبيرة . كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغير العمر أى أن متغير العمر ليس له تأثير فى الاجابة على هذه الفقرة . كذلك نلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٥ بين فئات المتغيرات التالية : المؤهل العلمى ، الجنس والجنسية بصفة عامة وباستخدام صريقة " شيفية " وجد أنه لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين أى فئتين من الفئات السبع المتعلقة بمتغير المؤهل العلمى الا انه يوجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٥ بين فئات المتغيرين الجنس والجنسية ، وهذا يشير الى ان الحجاج الذكور والحجاج الكويتيين يرون ان الخدمات المتوفرة لهم فى اليوم الثامن بمنى كانت معقولة بدرجة أكبر من الحجاج الأتراك أو الحجاج غير الكويتيين .

جدول رقم (٢٥١)

سجل النتائج الخاصة بالدورة الحادية والعشرون والتي تحتها : "الخدمات التنفّرية للحجاج في عام عرفه مفعلة"

تخطيط النتائج من الاتجاه الواحد المتغيرات : العمر ، المهارات ، الجنس ، الخدمة نوع الخدمة الخاصة والعشرون

النتيجة	الفرق	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع العزومات	درجات الحرية	متوسط مجموع العزومات	النسبة القائمة	الاختلاف	نوعية الدلالة	دالة بين
العمل	١	٤٠٢٩٤	بين المجموعات	١٢٤٧	٢	٠,٤١٥٨	٠,٢٦٦	٠,٨٤٤	جوردال	
	٢	٤١٢٨٧	داخل المجموعات	٢٢٠٠,٢٢٠	١٤١٢	١,٥٥١٥				
	٣	٤٠٢٠٩	المجموع الكلي	٢٢٠١,٨٧٤	١٤١٥	---				
	٤	٤١١٥٦								
العمل التعليمي	١	٤٤٣٨٢	بين المجموعات	٢٢,١٢٢	٤	٥,٦١٢	٣,٦٦٢	٠,٠١٣	دالة	بالفرق بين دولتين القائمتين السبع الا انه لا يوجد دلالة بين أي فتنتين
	٢	٤٣٨٨١								
	٣	٤٢٤٥٣								
	٤	٤١٧٩٣	داخل المجموعات	١١٢٠,٠٥٥	١٤١١	١,٥٢١				
	٥	٤١١٠٦								
	٦	٣١٣٦٠	المجموع الكلي	٢١١٣,٠٢١	١٤١٥	---				
	٧	٣٩١٣٠								
الجنس	١	٣,٨١١٥	المجموعات	٣٤,٤٦٤	١	٣٤,٤٦٤	٢٣,١١٥	٠,٠٠٠	دالة	لنساء الفئة الثانية
			داخل المجموعات	١٠١٦,١١٢	١٤١١	١,٤٤١				
	٢	٤٢١٤٧	المجموع الكلي	١٠٥١,٥٠٤	١٤١١	---				
الجنسية	١	٤٣٨٢٠	بين المجموعات	١٠,١٤٥	١	٢٠,١٤٥	١١,٤٠١	٠,٠٠٠	دالة	لنساء الفئة الاولى
			داخل المجموعات	١٠١١,٥٠٤	١٤٢٥	١,٤٥١				
	٢	٤٠٣٨٣	المجموع الكلي	١٠١١,٥١٢	١٤٢٦	---				

نلاحظ من الجدول السابق رقم (٢٥) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر، المؤهل العلمي، الجنس، الجنسية) يزيد على ٤,٠٢٩٤ ما عدا الفئتين السادسة والسابعة من متغير المؤهل العلمي والتي كان متوسطهما الحسابي يساوي على التوالي ٣,٩٣٦٠ و ٣,٩١٣٠ بالإضافة إلى الفئة الأولى من متغير الجنس والتي كان متوسطها الحسابي يساوي ٣,٨١٩٥ وعند تقريب هذه المتوسطات تصبح على التوالي كما يلي ٤,٤، ٤,٤، ٣,٩٠٠ وهذا يعني أن المتوسط الحسابي لجميع الفئات في المتغيرات الأربعة يزيد على ٤ تقريباً وهذا يشير إلى أن الحاجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن الخدمات المتوفرة لهم في يوم عرفة كانت معقولة بدرجة كبيرة. كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغير العمر فقط أي أن متغير العمر ليس له تأثير في الإجابة على هذه الفقرة. كذلك نلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٥ بين فئات المتغيرات التالية: المؤهل العلمي، الجنس، الجنسية بصفة عامة. وباستخدام طريقة شيفيه اتضح أنه لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين أي فئتين من الفئات السبع المتعلقة بمتغير المؤهل العلمي إلا أنه يوجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٥ بين فئات المتغير بين الجنس والجنسية وهذا يشير إلى أن الحاجاج الذكور والحجاج الكويتيين يرون أن الخدمات المتوفرة لها في يوم عرفة كانت معقولة بدرجة أكبر من الحاجاج الأنثى أو الحاجاج غير الكويتيين.

حدید رقم (۲۶)

يدين النتائج الخاصة بالفقرة الثانية والعشرون، والتي محتاجها : "الخدمات المتوفرة للحجاج في يوم العيد بشئ معقوله".
تحلىل الشارح في الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر ، المهنة ، الجنس ، العنصره نحو الفقرة الثانية والعشرون

المتغير	الترتيب	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفائية	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
المعلم	١	٤٠٧٨٤	بين المجموعات	٠.٦٨١٢	٢	٠.٢٢٠	٠.١٦٦١	٠.١٢٢	غير دالة	
	٢	٤٠١٢٤	داخل المجموعات	١١٢٢,١٢١	١١٢٨	١.٠٠٠	٠.١٦٦١	٠.١٢٢		
	٣	٤٠١٥٦٥	المجموع الكلي	١١٢٢,١٢١	١١٢٨	١.٠٠٠	٠.١٦٦١	٠.١٢٢		
	٤	٤٠١٥٤٤								
المعلم التلاميذ	١	٤٠٤٢٢٣	بين المجموعات	١٨,٨٩٠	٦	٣,١٤٨	٢,٢٣٦	٠.٣٧٧	دالة	بالرغم من وجود دالة بين الفئات الستة إلا أنه لا يوجد دلالة بين أي فئتين
	٢	٤٠٥٨٢								
	٣	٤٠٧٥٥								
	٤	٤٠٢٦٩٥	داخل المجموعات	١١٦٣,١٣٥	١٢٧٥	١,٤٠٢	٢,٢٣٦	٠.٣٧٧		
	٥	٤٠١٤٨١								
	٦	٤٠٧٢٢	المجموع الكلي	١١٥٢,٠٢٥	١٢٨١	—	٢,٢٣٦	٠.٣٧٧		
	٧	٢,٩٢٠٦								
البنفس	١	٢,٧١٤٧	المجموعات	٥٢,١٠٠	١	٥٢,١٠٠	٤٠,٢٢٧	٠.٠٠٠	دالة	
			داخل المجموعات	١٦٩١,١٣٨	١٢٤٧	١,٢٩٢	٤٠,٢٢٧	٠.٠٠٠		
	٢	٤,٢٦٥١	المجموع الكلي	١٦٩٤,٠٣٨	١٢٤٨	—	٤٠,٢٢٧	٠.٠٠٠		
البنفسية	١	٤,٤١١٢	المجموعات	٢٢,٤٥٥	١	٢٢,٤٥٥	١٧,٦٣٢	٠.٠٠٠	دالة	
			داخل المجموعات	١٦٩٤,٢٤١	١٢٢١	١,٣٧٠	١٧,٦٣٢	٠.٠٠٠		
	٢	٤,٠٩٦٥	المجموع الكلي	١٦٩٤,١١٦	١٢٢٢	—	١٧,٦٣٢	٠.٠٠٠		

نلاحظ من الجدول السابق رقم (٢٦) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الاربعة (العمر ، المؤهل العلمى ، الجنس ، الجنسية) يزيد على ٤,٠٧٢٣ ما عدا الفئة السابعة من متغير العمر و التى متوسطها الحسابى ٣,٩٧٠٦ والفئة الاولى من متغير الجنس و التى متوسطها الحسابى يساوى ٣,٧٨٤٧ وعند تقريب هذين المتوسطين الى اقرب عدد صحيح يصبح المتوسط الحسابى على التوالى ٤ ، ٣,٨٠٠٠ وهذا يعنى ان المتوسط الحسابى لجميع الفئات فى المتغيرات الاربعة يزيد على العدد ٤ تقريبا وهذا يشير الى ان الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن الخدمات المتوفرة لهم يوم العيد بمعنى كانت معقولة بدرجة كبيرة كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغير العمر فقط اى ان متغير العمر ليس له تأثير فى الاجابة على هذه الفقرة ، كذلك نلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٥ ٪ . بين فئات المتغيرات التالية : المؤهل العلمى ، الجنس ، والجنسية بصفة عامة ، واستخدام طريقة شيفيه اتضح انه لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين أى فئتين من الفئات السبع المتعلقة بمتغير المؤهل العلمى الا أنه يوجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٥ ٪ . بين فئات المتغيرين الجنس والجنسية وهذا يشير الى أن الحجاج الذكور والحجاج الكويتيين يرون أن الخدمات المتوفرة لهم فى يوم العيد بمعنى كانت معقولة بدرجة اكبر من الحجاج الاناث أو الحجاج غير الكويتيين .

نلاحظ من الجدول السابق رقم (٢٢) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل العلمي ، الجنس ، الجنسية) يزيد على ١٢١٢ر٤ وهذا يشير إلى أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن المواصلات من مكة إلى عرفة كانت مريحة بدرجة كبيرة ، كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بالنسبة لمتغير العمر أي أن متغير العمر ليس له تأثير في الإجابة على هذه الفقرة ، كذلك نلاحظ أنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ثقة ٥٠٪ بين فئات المتغيرات التالية : المؤهل العلمي ، الجنس ، الجنسية بصفة عامة وباستخدام طريقة شيفيه اتضح أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أي فئتين من الفئات السبع المتعلقة بمتغير المؤهل إلا أنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ثقة ٥٠٪ بين فئات المتغيرين الجنس والجنسية ، وهذا يشير إلى أن الحجاج الذكور والحجاج الكويتيين يرون أن المواصلات من مكة إلى عرفة كانت مريحة بدرجة أكبر من الحجاج الإناث أو الحجاج غير الكويتيين .

جدول رقم (٢٨)

بين النتائج الخاصة بالفقره الرابعة والعشرون والتي تحتياها : "المواصلات من عرفة الى شى مريحه"
تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للمتغيرات : العمر ، الموهل ، الجنسية نحو الفقره الرابعة والعشرون

التفسير	الذات	المتوسط الحسابى	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	النسبة الفاتية	الاختلال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمر	١	٤١٤٨٥	بين المجموعات	٢١٢٤٧	٣	٠٠٧٤٢	٠٠٥٧١	٠٠٣٣٤	غير دالة	—
	٢	٤٢١٥٦	داخل المجموعات	١٨٢٦٧٠١	١٤٠٦	١٣٠٠				
	٣	٤٢١٧٦	المجموع الكلى	١٨٢٨١٢٥	١٤٠٩	—				
	٤	٤٢٢٩٩								
الموهل التعليمى	١	٤١٨٨٦	بين المجموعات	١٧٦١٥	٦	٢١٣٦	٢٢٦٦	٠٠٣٥١	دالة	بالرغم من وجود دلالة بين الفئات المبحه الا أنه لا يوجد دلالة بين أى فئتين
	٢	٤١٩٢٨	داخل المجموعات	١٧٦٢٨١٠	١٣٨٤	١٢٩٥				
	٣	٤٢٤٥٣	المجموع الكلى	١٨١٠٥٠٥	١٣٩٠	—				
	٤	٤٢٣٧٦								
	٥	٤٢٥١٧								
	٦	٤١١٣٤								
	٧	٤٢٠٢٩								
الجنس	١	٤١٥٠٩	بين المجموعات	٦٥٢٦	١	٦٥٢٦	٥٥٦٢	٠٠١٨٥	دالة	لصالح الفئة الثانية
	٢	٤٣٢٧٦	داخل المجموعات	١٤٧٢٣٩١	١٢٥٥	١٢١٧٣				
			المجموع الكلى	١٤٧٨٩١٧	١٢٥٦	—				
الجنسية	١	٤١٨٤٦	بين المجموعات	١١٣٥٤	١	١١٣٥٤	١٦١٩٤	٠٠٠٠١	دالة	لصالح الفئة الاولى
	٢	٤١٩٩٨	داخل المجموعات	١٤٦٧١٧٣	١٢٢٨	١١١٩٥				
			المجموع الكلى	١٤٨٧٠٢٧	١٢٢٩	—				

نلاحظ من الجدول السابق رقم (٢٨) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل العلمي ، الجنس ، الجنسية) يزيد على ١١٣٤ر٤ وهذا يشير إلى أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن المواصلات من عرفة إلى منى كانت مريحة بدرجة كبيرة ، كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بالنسبة لمتغير العمر أي أن متغير العمر ليس له تأثير في الإجابة على هذه الفقرة ، كذلك نلاحظ أنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ثقة ٥٠٪ بين فئات المتغيرات التالية : المؤهل العلمي ، الجنس ، الجنسية بصفة عامة وباستخدام طريقة " شيفيه " اتضح أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أي فئتين من الفئات السبع المتعلقة بمتغير المؤهل العلمي إلا أنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ثقة ٥٠٪ بين فئات المتغيرين الجنس والجنسية وهذا يشير إلى أن الحجاج الذكور والحجاج الكويتيين يرون أن المواصلات من عرفة إلى منى كانت مريحة بدرجة أكبر من الحجاج الإناث أو الحجاج غير الكويتيين .

جدول رقم (٢١)

بيّن النتائج الخاتمة بالفقره الخامسة والعشرين والتي تحتها * المعاملات من شئ الى شئ مرفعة*
تحليل الناتج ذو الاتجاه الواحد للتحليلات - المعاملات - المعاملات - النسبة تحت الفقره الخامسة والعشرين

التفسير	الترتيب	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع الدرجات	درجات الحرية	متوسط مجموع التكرارات	النسبة الفاتحة	الاختلال	نوعية الدالة	دالة بين
العمل	١	٤,٠٧٨٤	بين المجموعات	٢,٤٠٨	٢	٠,٠٠٣	٠,٠٣٦	٠,٦٢٤	غير دالة	—
	٢	٤,١١١٥	داخل المجموعات	١١,٨٨٨	١١,٨٨	١,١٦١				
	٣	٤,٢١١٢	المجموع الكلي	١١,٠٢٣٢٢	١٢,١١	—				
	٤	٤,٢٥٤٣								
المؤهل التعليمي	١	٤,٥٢٢٧	بين المجموعات	٢,٥١٤٥	٦	٤,٦٢٤	٣,١٦٨	٠,٥٤٠	دالة	بالرغم من وجود دلالة بين الفئات المهيأة الى أنه لا يوجد دلالة بين أي فئتين
	٢	٤,٤١٧٩								
	٣	٤,٣٣٦٦	داخل المجموعات	١١,٤٤٤١	١٢,١٢	١,٦٥٦				
	٤	٤,٢١٨٣								
	٥	٤,٢٢٦٣	المجموع الكلي	١٨,٠٤,١٦٠	١٣,٧٣	—				
	٦	٤,٥٥٥٨								
	٧	٤,١١٧٦								
الجنس	١	٤,٠٤٦٥	المجموعات	١٥,٠٣٧	١	١٥,٠٣٧	١١,٨١٢	٠,٠٠٦	دالة	لصالح الفئة الثانية
	٢	٤,٣١٣٣	داخل المجموعات	١٥,٦٧,١٤٩	١١,٤٠	١,٠٦٥				
			المجموع الكلي	١٥,٦٧,١٤٦	١٢,٤١	—				
النسبة	١	٤,٥٠٠٠	المجموعات	٢٠,١٣٢	١	٢٠,١٣٢	٢٧,١٢٧	٠,٠٠٠	دالة	لصالح الفئة الأولى
	٢	٤,١٥٣٨	داخل المجموعات	١٥,٤٢,١٨٠	١٢,١٣	١,٢٧١				
			المجموع الكلي	١٥,٤٢,٣١٢	١٢,١٤	—				

نلاحظ من الجدول السابق رقم (٢٩) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل العلمي ، الجنس ، الجنسية) يزيد على ٤,٠٤٢٥ وهذا يشير إلى أن الحجاج من عينة هذه الدراسة يرون أن المواصلات من منى إلى مكة كانت مريحة بدرجة كبيرة كما نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لتفسير العمر أي أن بتغير العمر ليس له تأثير في الإجابة على هذه الفقرة كذلك نلاحظ أنه يوجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٥ بين فئات المتغيرات التالية: المؤهل العلمي ، الجنس ، الجنسية بصفة عامة . وباستخدام طريقة " شيفيه " اتضح أنه لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين فئتين من الفئات السبع والمتعلقة بتفسير المؤهل العلمي إلا أنه يوجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٥ بين فئات المتغيرين الجنس والجنسية وهذا يشير إلى أن الحجاج الذكور والحجاج الكويتيين يرون أن المواصلات من منى إلى مكة مريحة بدرجة أكبر من الحجاج الأنثى أو الحجاج غير الكويتيين .

الجدول رقم (٣٠١)

بيان النتائج الخاصة بالفقرة السادسة والعشرين والتي محتاجا : * الحطة لها دور في تفسير ميل الراحة أثناء
الطواف والسجود *

تحليل النتائج : هذه الانهاء الواحد للمتغيرات : * الجنس ، العمر ، الحصة الخمسة نحو الفقرة السادسة والعشرين

المتغير	الفرق	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع الدرجات	درجات الحصة	متوسط مجموع الترتيبات	النسبة المئوية	الاختلال	نوعية الدلالة	دالة بين
العمل	١	٣,٧٠٤١	بين المجموعات	٠,٣٦٢	٣	٠,٢٥٤	٠,١٠٤	٠,٣٥٨	غير دالة	—
	٢	٣,٦٧٨٦	داخل المجموعات	١٦٦١,٦٢٠	١١٤١	٢,٤٢٨				
	٣	٣,٦٨٣٦	المجموع الكلي	١٦٦٠,٥١٣	١١٤٤	—				
	٤	٣,٧٤١٠								
المؤهل التعليمي	١	٤,٢٠٦٦	بين المجموعات	٨٣,٠١٠	٦	١٣,٨٢٨	٠,١٠٤	٠,٠٠٠	دالة	دالة بين الفئة السادسة والرابعة لبيان الفئة السادسة والاولى لبيان الاوليين
	٢	٣,٨٣٣٣	داخل المجموعات	٢١٥١,١٦١	١٣٣٦	٢,٣٨٤				
	٣	٣,٦٢١٦	المجموع الكلي	٢١٤٤,١٥١	١١٢٨	—				
	٤	٣,٠١١٤								
	٥	٣,٧٢١٤								
	٦	٣,٤١١١								
	٧	٣,٥٧١٤								
الجنس	١	٣,٣٢٦٦	المجموعات	٥٤,٦٤٤	١	٥٤,٨١٤	٢٣,٦٧٣	٠,٠٠٠	دالة	لبيان الفئة الثانية
	٢	٣,٨٥٤٦	داخل المجموعات	٢٤٨٧,٨٢٦	١٢٠٢	٢,٢١٦				
			المجموع الكلي	٢٤٨٦,١٣١	١٢٠٣	—				
الجنسية	١	٣,٩٦٤٣	بين المجموعات	٢٣,٠٤٧	١	٢٣,٠٤٧	٩,٧٢٣	٠,٠١١	دالة	لبيان الفئة الاولى
	٢	٣,٦٤٦٠	داخل المجموعات	٢٤٠٧,٤٢٠	١١٧٦	٢,٣٢٠				
			المجموع الكلي	٢٤١٠,٥١٧	١١٧٧	—				

نلاحظ من الجدول السابق رقم (٣٠) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل العلمي ، الجنس ، الجنسية) يزيد على ١١٤,٠ وهذا يشير الى ان الحاجاج من عينة هذه الدراسة يرون ان الحملة كان لها دور في توفير سبل الراحة اثناء الطواف والسعى بدرجة متوسطة . ويبدو ان السبب في ذلك عائدا الى صعوبة الموقف وعدم تمكن اصحاب الحملات من تقديم خدمة تجاه الحاجاج اثناء الطواف والسعى ، فالطواف والسعى في فترة الحج من الامور التي يصعب على اصحاب الحملات الكويتيين تقديم خدماتهم فيها بدرجة كبيرة كذلك نلاحظ عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغير العمر أي أن متغير العمر ليس له تأثير في الأجابة على هذه الفقرة . كما نلاحظ وجود فروق ذات دلالة احصائية في المتغيرات التالية : المؤهل العلمي ، الجنس ، الجنسية بصفة عامة . وباستخدام طريقة شيفيه اتضح انه لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين فئات متغير المؤهل العلمي بينما يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين متغيري الجنس والجنسية لصالح الذكور والحاجاج غير الكويتيين .

حاصل رقم (۲۱۱)

يتميز النتائج الخاصة بالفقره السابعه والعشرون والتي محتها : " الحيله لها دور في تفسير سبل الراحة عند رمى الحشرات "

تحليل التباين ذو الاتجاه الواحد للتصاريح : الم. ، الد. ، ، الح. ، الجنس. ن.م الفقرة السابع. والعشرون.

التصنيف	الترتيب	المتوسط الحسابي	المصدر	مجموع العريقات	درجات الحرية	متوسط مجموع العريقات	النسبة الفاتحة	الاحتمال	نوعية الدلالة	دالة بين
العموم	١	٣٨٠٢٠	بين المجموعات	٤١٠٥	٢	١٣٦٨	٠,٦٢٧	٠,٥٩٨	غير دالة	—
	٢	٣٨٢٦٣	داخل المجموعات	٢٤٥٣,٤٨٢	١٧٥٢	٢,١٨٧				
	٣	٣٨٠٢٣	المجموع الكلي	٢١٥٠,٥٨٦	١١٥١	—				
	٤	٣,١٤٢٦								
المؤهل التعليمي	١	٤,٢٩٥٥	بين المجموعات	١٠,٥٥٣	٦	١٠,٠٩٢	٤,١٨١	٠,٠٠١	دالة	دالتيير، الفئة السادسة والاولى لصالح الاولى
	٢	٤,٠٤٥٥								
	٣	٤,١٦٢٣	داخل المجموعات	١٢,١٣,٥٥١	١٢٦٦	٢,١٥١				
	٤	٤,٠٢٣٦								
	٥	٣,٨٢٣٣	المجموع الكلي	٢٦٢٤,٤٠١	١٢٧٩	—				
	٦	٣,٥٩٨٧								
	٧	٣,٧٤٦٠								
الجنس	١	٣,٥٥٢٠	المجموعات	٢٢,٠٦٨	١٠	٢٢,٠٦٨	١٥,١٦٦	٠,٠٠١	دالة	لصالح الفئة الثانية
			داخل المجموعات	٢٥٥١,٠٠٦	١١٠٧	٢,١١٤				
	٢	٣,١٥٤١	المجموع الكلي	٢٥٨٣,٠٧٢	١٠٢٨	—				
النسبة	١	٤,١٩٨١	بين المجموعات	٤١,٤٠٨	١	٤٩,٤٠٨	٢٣,٣٣٧	٠,٠٥٥	دالة	لصالح الفئة الاولى
			داخل المجموعات	٢٤٩٨,١٧١	١١٨٠	٢,١١٢				
	٢	٣,٧٢٢٣	المجموع الكلي	٢٥٤٧,٥٨٢	١١٨١	—				

نلاحظ من الجدول السابق رقم (٣١) أن المتوسط الحسابي لجميع فئات المتغيرات الأربعة (العمر ، المؤهل العلمي ، الجنس ، الجنسية) يزيد على ٣,٥٥٢٠ ما عدا بعض الفئات من متغير المؤهل العلمي والتي كان متوسطها الحسابي يزيد على ٤,٠٣٣٩ وكذلك الفئة الأولى من متغير الجنسية ، وهذا يشير إلى أن الحاجاج من عينة الدراسة يرون أن الحملة كان لها دور في توفير سبل الراحة عند رمي الجمرات بدرجة متوسطة بصفة عامة ، وهذا يعود إلى صعوبة تقديم خدمات كبيرة من قبل أصحاب الحملات نظرا للزحام الشديد في موقع رمي الجمرات . كما نلاحظ أنه لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية بالنسبة لمتغير العمر أي أن العمر ليس له تأثير في الإجابة على هذه الفقرة ونلاحظ أيضا أن هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ثقة ٠,٠٥ بالنسبة للمتغيرات التالية : المؤهل العلمي ، الجنس ، الجنسية . وباستخدام طريقة شيفية نجد أنه لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين فئات متغير المؤهل العلمي بينما يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين متغير الجنس والجنسية لصالح الحاجاج الذكور والحجاج غير الكويتين .

المصادر والمراجع :

- اسماعيل بن حماد الجوهري ، الصحاح / تحقيق أحمد عبد الغفور عطار
خمس أجزاء / الطبعة الثانية ، دار العلم للملايين / بيروت
١٣٩٩ - ١٩٧٩ م.
- ابي الحسن أحمد بن فارس بن زكريا / معجم مقاييس اللغة / تحقيق
عبد السلام هارون ، الأجزاء ٦ ، الطبعة الثانية - القاهرة
١٣٩٠ - ١٩٧٠ م.
- ابن منظور جمال الدين محمد / لسان العرب / المجلد الاول " ص ٥٦٩ "
بيروت / بدون .
- ابي الحسن حازم / الكويت كانت منزلى / بيروت / بدون
- الدكتور حسن سليمان محمود / الكويت ماضيها وحاضرها / بغداد ١٩٦٨
- لويس معلوف / المنجد في اللغة والادب والعلوم / الطبعة التاسعة عشره
بيروت ، ١٩٦٦ .
- اضافه الى المقابلة الشخصية مع رئيس البعثة واعضاءها ، والمشاهدات
الشخصية وايضا استخلاص بعض النتائج من بطاقات الاستبانات التي
وزعت على الحجاج انفسهم على مختلف الحملات لحجاج الكويت وبعض
الاوراق الرسمية التي زودنا بها من قبل البعثة الطبية الكويتية ومن
المستولين عن الحملات الكويتية نفسها .

الصفحةالموضوع

٤

الفصل الاول : خطة البحث

٨

الفصل الثاني : الجذور التاريخية للحملات الكويتية

الفصل الثالث :

٢٠

أ - الدراسة الميدانية

٢٣

ب - النتائج وتفسيرها

٧٧

المراجع

الحق

(٨٠)

ملحق رقم (١)

١	الاسم	
	العمر	
	الحالة الاجتماعية	عدد الاطفال

٢	نعم	لا
	في حالة نعم	عدد الترات

٣	طريقة الاختيار لخدمة الحجاج
---	-----------------------------

١٤	الهيكل التنظيمي العام
----	-----------------------

صاحب العملية

٤ ب	توزيع الخدم
-----	-------------

الخدم

٥	عدد الحجاج برا	عدد الحجاج جوا	
---	----------------	----------------	--

١٧	البلغ المدفوع	الامتياز	البلغ
	تصنيف رقم (١) تصنيف رقم (٢) تصنيف رقم (٣)		

١٦	عدد السيارات للركاب	
----	---------------------	--

١٦ يتم توزيع الركاب على المقاعد

٦ ب

استلام العفش

تسليم العفش في المدينة ومكة

٦ ج عدد السيارات المرافقة

وهي كالتالي :

٦ د التغذية في الطريق

التغذية في مكة

التغذية في المدينة

٦ هـ صيانة السيارات وعدد السائقين والاحتياط

٧ طريقة الاستجارية بمكة والمدينة

٨ عدد الاشخاص في كل غرفة

الخدمات المقدمة له :-

٩ عدد العناصر للحيلة

١٠ الغرف الأخرى

١١ توزيع الحجاج عند الوصول

١٢ البرنامج اليومي :

١٣ طريقة الترحيل للكويت وموعدها

١٤ التعاون مع الادارة ورئيس الحملة

المشاكل:

١٥

طريقة معالجتها

في حالة الاجابة بنعم في السؤال الثاني تكون الاجابة هي :

١٦

ملحق رقم (٢)بطاقة ملاحظة

(أ)

النظافة	ممتازة	جيدة جدا	جيدة	متوسطة	ضعيفة
المرات					
المدخل					
الديوانة					
الطبيب					
المرشد					
المطبخ					
الحمامات					
أكياس النفايات					

(ب)

نشاط المرشد	مريضه جدا	مريضه	غير مريضه
تعامله مع الحجاج			
الندوات			

عدد التردد : :

عدد المحاضرات في كل يوم :

ج - نشاط الطبيب :

عدد المرضى :

المرض الدارج :

توفر الأدوية :

د - سيارة التبريد :

محتوياتها :

هـ

انتظام الحجاج	ممتاز	جيد جدا	جيد	متوسط	ضعيف
الطعام					
الخروج للصلاة والسوق					
الهدوء					
الجو العام					

و -

	ممتاز	جيد جدا	جيد	متوسط	ضعيف
الجنس					
الاضاءة					
شكل العماره					

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى
مركز أبحاث الحج

ملحق رقم (٣)

استبيان خاص بالدراسة الوصفية
لتنظيمات حجاج دول الخليج العربي

حفظك الله

أخي الحاج /

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد . .
نرحب بك في الأراضي المقدسة متمنين لك صحة جيدة وحج مبرور وسعي مشكور .
نأمل منك التكرم بالاجابة على التساؤلات المرفقة بخطابنا هذا وذلك من أجل
تقديم خدمات أفضل لحجاج بيت الله الحرام .
لاداعي لذكر الأسم . . . وتأكد أن المعلومات التي ستوردها خاصة بغرفة
البحث والتي ستدرس اجاباتك بدقة وعناية لتعزيز الخدمات الجيدة وتلافى نقاط
الضعف . . .

مع جزيل شكرنا وتقديرنا ،،،

فرقة البحث

د . ناصر عبد الله البركاتي كلية الشريعة
د . نجم الدين جان كلية التربية
د . عبدالرزاق أحمد ظفر ،، ،

أخي الحاج ضع علامة في المربع المناسب.

١ - العمر :

- أقل من ٢٠ سنه ()
 ٢٠ - ٢٥ سنه ()
 ٢٦ سنه - ٤٠ سنه ()
 أكبر من ٤٠ سنه ()

٢ - المؤهل :

- لا يقرأ ولا يكتب ()
 يقرأ ويكتب ()
 ابتدائي ()
 متوسط ()
 ثانوي ()
 جامعة ()
 مافوق الجامعة ()

٣ - الجنسية . غير كويتي () كويتي ()

٤ - الجنس أنثى () ذكر ()

أخى الحاج ضع علامة ✓ في المربع الملائم أمام كل عبارة

سلسل	العبارة	كثير جداً	كثير	بعض الشيء	قليل	قليل جداً
١	المعاملة مريحة					
٢	ترتيبات الرحلة في بداية الرحلة مريحة					
٣	الخدمات المقدمة أثناء الطريق من الحماية واسعة					
٤	السكن بالمدينة الممتدة مريح					
٥	المواصلات من المنزل إلى الحرم النبوي مريحة ومنظمة					
٦	التغذية في المدينة الممتدة ملائمة					
٧	السكن بمكة المكرمة مريح					
٨	التغذية في مكة المكرمة					
٩	العناية الصحية متوفرة					
١٠	الرحلة تقوم بأخذ الحجاج إلى الحرم لأداء الصلاة جماعة					
١١	توفير التكييف المناسب بالسكن					
١٢	تقبل رئيس الحملة لملاحظات الحجاج بصدق ورحابة					
١٣	الرحلة توفر الراحة للحجاج					
١٤	يتوفر الماء بالسكن					
١٥	تواجد الطبيب لتقديم حاجات الرحلة					

أخى الحاج ضع علامة ✓ في المربع اللائم امام كل عبارة

سلسل	العبارة	كثير جداً	كثير	بعض الشيء	قليل	قليل جداً
١٦	دور العرش الدائم ثم توعية حجاج الحملة					
١٧	أحب أن أحمي من الحملة مرة أخيرة					
١٨	غضبي يهدأ الى غفوتي بكل مديانة					
١٩	التكلفة المادية للحملة					
٢٠	الخدمة المتوفرة للحجاج في اليوم الثالث عشر معقولة					
٢١	الخدمات المتوفرة للحجاج ثم مع معرفة معقولة					
٢٢	الخدمات المتوفرة لنا في يوم العيد عشر معقولة					
٢٣	الواصلات من مكة الى عرفة مناسبة					
٢٤	الواصلات من عرفة الى منى مريحة					
٢٥	الواصلات من منى الى مكة مريحة					
٢٦	الحملة لها دور في توفير سبل الراحة أثناء الطواف والسعي					
٢٧	الحملة لها دور في توفير سبل الراحة عند رمي الجمرات					